Umowa nr DZP.XXX.XXX.2026
(dalej: Umowa)

sporządzona w dniu **xx.xx.xxxx r.** we Wrocławiu, pomiędzy:

Uniwersyteckim Szpitalem Klinicznym im. Jana Mikulicza-Radeckiego we Wrocławiu, ul. Borowska 213, 50-556 Wrocław, NIP: 8981816856, REGON: 000289012, wpisanym do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000136478, zwanym dalej **„Zamawiającym”,** reprezentowanym przez: **Beatę Freier – Dyrektora,**

a:

_____, ul. _____, NIP: _____, REGON: _____, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla _____ _____Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: _____, zwaną dalej **„Wykonawcą”** reprezentowaną przez: **xxx – xxx**,

łącznie zwanymi **„Stronami”**, a każda z osobna **„Stroną”.**

Umowa zawarta została z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793 z późn. zm.), ze względu na wartość szacunkową netto zamówienia, która nie przekracza kwoty 170 000,00 zł (słownie: sto siedemdziesiąt tysięcy złotych 00/100), a contrario art. 2 ust. 1 pkt 1 wskazanej ustawy. Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1
[Przedmiot Umowy]

1. **Wykonawca zobowiązuje się do zaprojektowania, wykonania, wdrożenia produkcyjnego oraz objęcia wsparciem technicznym serwisu internetowego dostępnego pod adresem usk.wroc.pl (Serwis), w oparciu o wskazany system zarządzania treścią (CMS) typu open source. Szczegółowy opis wymagań funkcjonalnych i technicznych Przedmiotu Umowy określa Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami, stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy.**
2. Ilekroć w Umowie mowa o:
   1) **Serwisie** – należy przez to rozumieć nowoczesny, responsywny i dostępny cyfrowo serwis internetowy Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego we Wrocławiu pod adresem usk.wroc.pl, zaprojektowany, wykonany i wdrożony produkcyjnie przez Wykonawcę zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie i OPZ;
   2) **CMS** – należy przez to rozumieć system zarządzania treścią klasy open source, spełniający wymagania określone w rozdziale 5 OPZ, stanowiący silnik Serwisu;
   3) **WCAG** – należy przez to rozumieć wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych w wersji 2.2, na poziomie AA wdrożone w ramach realizacji etapu III, wraz z dążeniem do poziomu AAA w ramach realizacji etapu IV, zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1440);
   4) **Harmonogramie** – należy przez to rozumieć Harmonogram realizacji zamówienia, określający etapy, terminy oraz Produkty prac, stanowiący Załącznik nr 2 do OPZ;
   5) **Produktach** – należy przez to rozumieć wszystkie wytworzone w ramach poszczególnych etapów elementy, w tym w szczególności: kod źródłowy, bazy danych, dokumentację techniczną, raporty z testów, projekty graficzne (UI), makiety funkcjonalne (UX), ikony oraz wszelkie inne materiały dostarczone Zamawiającemu;
   6) **Utworze** – należy przez to rozumieć każdą część Produktu, która stanowi przejaw działalności twórczej o indywidualnym charakterze w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24 z późn. zm.);
   7) **Błędzie Krytycznym (P1)** – należy przez to rozumieć wadę lub usterkę Serwisu, której szczegółową definicję oraz przykłady określa Tabela poziomów świadczenia usług (SLA)

stanowiąca załącznik nr 3 do OPZ;
8) **Błędzie Poważnym (P2)** – należy przez to rozumieć wadę lub usterkę Serwisu, której szczegółową definicję oraz przykłady określa Tabela poziomów świadczenia usług (SLA) stanowiąca załącznik nr 3 do OPZ;
9) **Błędzie Drobnym (P3)** – należy przez to rozumieć usterkę lub uchybienie, którego szczegółową definicję oraz przykłady określa Tabela poziomów świadczenia usług (SLA) stanowiąca załącznik nr 3 do OPZ;
10) **SIW** – należy przez to rozumieć System Identyfikacji Wizualnej Zamawiającego (Księgę Znaku/Brandbook), określający zasady stosowania logotypu, palety kolorystycznej i typografii;
11) **SLA** – należy przez to rozumieć gwarantowany poziom świadczenia usług wsparcia technicznego i utrzymania, określony szczegółowo w Tabeli poziomów świadczenia usług (SLA) stanowiącej załącznik nr 3 do OPZ;
12) **produkcie ICT** – należy przez to rozumieć produkt ICT zdefiniowany w art. 2 pkt 12 rozporządzenia (UE) 2019/881;
13) **usłudze ICT** – należy przez to rozumieć usługę ICT zdefiniowaną w art. 2 pkt 13 rozporządzenia (UE) 2019/881;
14) **procesie ICT** – należy przez to rozumieć proces ICT zdefiniowany w art. 2 pkt 14 rozporządzenia (UE) 2019/881.

3. Szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy obejmuje:
1) przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej, opracowanie koncepcji Serwisu oraz architektury informacji (etap I);
2) projektowanie i budowę środowiska testowego, w tym wdrożenie CMS i mechanizmów dostępności cyfrowej (etap II);
3) wdrożenie podstawowej wersji Serwisu, obejmującej kluczowe sekcje (Dla pacjenta, Kontakt) wraz z migracją treści dostarczonych przez Zamawiającego (etap III);
4) rozbudowę i pełne wdrożenie Serwisu wraz ze wszystkimi funkcjonalnościami, integracjami i pełną migracją treści (etap IV);
5) przeprowadzenie kompleksowych testów funkcjonalnych, bezpieczeństwa (OWASP Top 10), wydajnościowych oraz dostępności cyfrowej, a także opracowanie i przeprowadzenie szkoleń dla administratorów i redaktorów Zamawiającego wraz z przekazaniem kompletnej dokumentacji technicznej i użytkowej (etap V);
6) zaprojektowanie i wykonanie Serwisu zgodnie z metodyką User-Centered Design (UCD), zasadą Mobile-First oraz w pełnej spójności z SIW Zamawiającego;
7) wdrożenie mechanizmów ochrony danych osobowych (RODO), w tym zarządzania zgodami cookies (Consent Management Platform) oraz mechanizmów antyspamowych;
8) zapewnienie technicznego współistnienia z dotychczasowym serwisem internetowym Zamawiającego oraz współpracę przy konfiguracji na infrastrukturze Zamawiającego;
9) przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wszystkich Utworów stworzonych w ramach realizacji Przedmiotu Umowy oraz zapewnienie licencji na oprogramowanie osób trzecich (w tym system CMS) w zakresie niezbędnym do prawidłowego i niezakłóconego korzystania, utrzymania oraz dalszego rozwoju Serwisu przez Zamawiającego;
10) świadczenie usług wsparcia technicznego (zgodnie ze SLA), utrzymania oraz gwarancji jakości na okres minimum 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

4. Jeżeli realizacja Przedmiotu Umowy odbywać będzie się przy użyciu produktów ICT, usług ICT oraz procesów ICT, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania wymagań wynikających z przepisów dotyczących cyberbezpieczeństwa, w szczególności ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 20 z późn. zm.).

§ 2
[Oświadczenia Wykonawcy]

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, kwalifikacje, potencjał techniczny i osobowy oraz doświadczenie do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczone system CMS oraz Serwis będą wolne od wad prawnych i fizycznych, nie będą naruszały praw własności intelektualnej osób trzecich oraz że będzie posiadał

wszelkie prawa do dysponowania nimi w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy, w tym do udzielania licencji lub przeniesienia autorskich praw majątkowych.

3. Wykonawca oświadcza, że całość rozwiązania zostanie dostarczona w formie kompleksowej, gotowej do użytkowania, a Serwis zbudowany będzie w architekturze modułowej, będzie elastyczny, skalowalny i w pełni kompatybilny z infrastrukturą informatyczną Zamawiającego, na której zostanie wdrożony.
4. Wykonawca oświadcza, że Serwis będzie w pełni dostosowany do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), będzie umożliwiał bezpieczne przetwarzanie danych osobowych pacjentów i innych użytkowników, w tym poprzez wbudowany mechanizm zarządzania zgodami plików cookies (Consent Management Platform) z domyślnym mechanizmem Opt-in dla skryptów analitycznych i marketingowych.
5. Wykonawca oświadcza, że Serwis będzie posiadał wbudowane wielowarstwowe zabezpieczenia formularzy przed zautomatyzowanymi robotami spamującymi (np. technika Honeypot, niewidzialne uwierzytelnianie) oraz wdrożone mechanizmy ochrony przed atakami webowymi zgodnie z aktualnymi wytycznymi OWASP Top 10 (w tym XSS, CSRF, SQL Injection, Clickjacking, ataki typu Brute-Force).
6. Wykonawca oświadcza, że Serwis będzie spełniał standard dostępności cyfrowej WCAG w wersji 2.2 na poziomie AA wdrożony w ramach realizacji etapu III, wraz z dążeniem do poziomu AAA w ramach realizacji etapu IV (zgodnie z § 1 ust. 2 pkt 3), co zostanie potwierdzone testami dostępności cyfrowej przed dokonaniem odbioru końcowego Przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że dostarczone system CMS oraz Serwis będą w pełni zgodne z aktualnym Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. poz. 773).
8. Wykonawca oświadcza, że Serwis będzie działał poprawnie na najnowszych stabilnych wersjach najpopularniejszych przeglądarek internetowych (oraz dwóch wersjach wstecz, w szczególności: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Edge, Opera), jest w pełni kompatybilny z systemami operacyjnymi Microsoft Windows, macOS, Linux, Android, iOS, a także został zaprojektowany i zakodowany w technologii Responsive Web Design (RWD) z zastosowaniem metodyki Mobile-First, spełniając wskaźniki Core Web Vitals na poziomie „Good” w pomiarach mobilnych i desktopowych.
9. Wykonawca oświadcza, że zastosowane w systemie CMS wtyczki i rozszerzenia będą pochodziły z bezpiecznych źródeł, od renomowanych dostawców gwarantujących wieloletnie, aktywne wsparcie techniczne (Long-Term Support), były aktywnie aktualizowane w ciągu ostatnich 6 miesięcy liczonych od daty wdrożenia oraz nie będą posiadały nierozwiązanych krytycznych podatności w bazach CVE, a także zostaną wdrożone z zachowaniem zasady minimalizacji, tj. wyłącznie w przypadku braku możliwości osiągnięcia danej funkcji natywnie.
10. Wykonawca oświadcza, że projekt funkcjonalny (UX) oraz graficzny (UI) Serwisu zostanie zrealizowany w oparciu o metodykę User-Centered Design (UCD), stawiając w centrum uwagi potrzeby pacjenta, a wdrożony interfejs będzie w 100% zgodny z SIW Zamawiającego;
11. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy (w zakresie produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT) nie będzie obejmował:
    1) produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT wskazanych w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 20 z późn. zm.), stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa;
    2) produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 20 z późn. zm.).

§ 3

[Realizacja Przedmiotu Umowy]

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w podziale na 5 etapów, zgodnie z Harmonogramem oraz w terminach określonych w § 7, z zastrzeżeniem terminowego wywiązania się przez Zamawiającego z nałożonych na niego w Umowie obowiązków. Zamawiający dopuszcza realizację części prac równolegle, pod warunkiem zachowania terminów określonych w § 7 ust. 1 pkt 3-5.
2. Realizacja Przedmiotu Umowy obejmuje kompleksowe wykonanie prac projektowych, programistycznych i wdrożeniowych oraz wytworzenie Produktów, o których mowa w § 1, a zakończenie każdego z etapów, jak i całego Przedmiotu Umowy, zostanie potwierdzone podpisaniem odpowiednio Protokołu Odbioru Etapu oraz Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Do obowiązków Zamawiającego warunkujących terminową realizację przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy należy:
   1) dostarczenie treści (tekstów, materiałów graficznych, materiałów wideo) w terminach uzgodnionych z Wykonawcą w Harmonogramie, z zastrzeżeniem, że przekazanie treści odbywać się będzie drogą elektroniczną (za pośrednictwem poczty elektronicznej) z potwierdzeniem odbioru;
   2) współpraca w zakresie konfiguracji infrastruktury Zamawiającego dla środowiska produkcyjnego, w tym zapewnienie certyfikatów SSL oraz kopii bezpieczeństwa.
4. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności: przedkładanie raportów z postępu prac nie rzadziej niż raz na 5 dni roboczych, a także przedłożenie przed podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego wyników testów dostępności cyfrowej potwierdzających zgodność ze standardem WCAG 2.2 (na poziomie AA wdrożonym w ramach realizacji etapu III, wraz z dążeniem do poziomu AAA w ramach realizacji etapu IV), testów wydajnościowych, zgodności z KRI, a także aktualnych testów bezpieczeństwa w formie testów penetracyjnych zgodnych z OWASP Top 10;
5. Terminy realizacji Przedmiotu Umowy, o których mowa w § 7 ust. 1, będą ulegały przedłużeniu o czas udokumentowanego opóźnienia Zamawiającego w realizacji przez niego obowiązków warunkujących terminową realizację Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, o których mowa w ust. 3, wynikającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest zgłosić fakt zaistnienia opóźnienia w formie co najmniej dokumentowej w terminie 3 dni roboczych od jego wystąpienia. Każde przedłużenie terminu, na skutek wskazanych okoliczności, o czas trwania opóźnienia nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu (z zastrzeżeniem wymogu uprzedniej akceptacji Zamawiającego dla przedłużenia terminu).
6. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy oraz świadczenia usług wsparcia technicznego, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego współdziałania z pracownikami Zamawiającego oraz innymi podmiotami świadczącymi usługi informatyczne na rzecz Zamawiającego (w tym w szczególności dostawcami innych systemów teleinformatycznych funkcjonujących w Szpitalu), w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowej integracji, bezawaryjnego funkcjonowania i rozwoju infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego.
7. Podstawą odbioru oraz podpisania Protokołu Odbioru Etapu lub Protokołu Odbioru Końcowego jest uzyskanie pozytywnego wyniku procedury testowej, potwierdzającej, że dostarczone Produkty, system CMS oraz Serwis spełniają wszystkie wymagania techniczne i funkcjonalne określone w Umowie i OPZ, w tym w szczególności potwierdzającej prawidłowe działanie mechanizmów ochrony danych osobowych (RODO), wskaźniki Core Web Vitals na poziomie „Good" oraz zgodność ze standardami WCAG 2.2 (na wymaganym dla danego etapu poziomie) i KRI.
8. Podstawą odbioru oraz podpisania Protokołu Odbioru Końcowego jest dodatkowe uprzednie:
   1) przekazanie wszystkich Utworów (w tym w szczególności plików źródłowych i kodów źródłowych szablonów/modułów) oraz Produktów wchodzących w skład Przedmiotu Umowy;
   2) przekazanie kompletnej dokumentacji technicznej i użytkowej (instrukcji/manuali dla administratorów i redaktorów) w formule SUM+UM (instrukcja skrócona + instrukcja pełna) w formie elektronicznej, dostosowanej do poszczególnych ról redakcyjnych;
   3) dostarczenie dokumentacji i wyników testów określonych w ust. 4;
   4) przekazanie wykazu oprogramowania osób trzecich oraz dokumentacji licencyjnej, o której mowa w § 6 ust. 3;
   5) przedłożenie aktualnego i kompletnego wykazu produktów ICT, usług ICT oraz procesów ICT wykorzystanych przy realizacji Przedmiotu Umowy, celem weryfikacji ich zgodności z przepisami

ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 20 z późn. zm.);

6) przeprowadzenie szkoleń dla administratorów i redaktorów Zamawiającego oraz podpisania protokołu ich zakończenia.

9. Strony wyłączają możliwość tzw. milczącego odbioru. Jakikolwiek odbiór wymaga obustronnego podpisania Protokołu Odbioru Etapu lub Protokołu Odbioru Końcowego.
10. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru jakichkolwiek błędów Serwisu, systemu CMS lub innych Produktów, Zamawiający ma prawo odmówić podpisania Protokołu Odbioru Etapu lub Protokołu Odbioru Końcowego. W takim przypadku Strony sporządzą protokół rozbieżności zawierający szczegółowy opis stwierdzonych wad oraz ich kwalifikację z podziałem na Błędy Krytyczne (P1), Błędy Poważne (P2) oraz Błędy Drobne (P3).
11. W przypadku stwierdzenia Błędów Krytycznych (P1) lub Błędów Poważnych (P2), Wykonawca zobowiązany jest do ich nieodpłatnego usunięcia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 7 dni roboczych. W ramach realizacji każdego Produktu przewidziana jest możliwość przeprowadzenia maksymalnie 3 rund poprawek. Jeżeli po trzeciej rundzie poprawek dany Produkt nadal wykazuje Błędy Krytyczne (P1) lub Błędy Poważne (P2), Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w części lub całości z winy Wykonawcy lub powierzyć usunięcie Błędów Krytycznych (P1) lub Błędów Poważnych (P2) podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania uprzedniej zgody sądu.
12. W przypadku stwierdzenia wyłącznie Błędów Drobnych (P3), Zamawiający może podpisać Protokół Odbioru Etapu lub Protokół Odbioru Końcowego z zastrzeżeniami, wyznaczając Wykonawcy termin na ich usunięcie. Po ich usunięciu Strony przystąpią do ponownego odbioru.
13. W przypadku uznania dostawcy produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT wykorzystywanych przy realizacji Przedmiotu Umowy, za dostawcę wysokiego ryzyka w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 20 z późn. zm.), Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia opublikowania decyzji o uznaniu dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski".
14. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 13, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany, na własny koszt i ryzyko, produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT objętych decyzją, na rozwiązania równoważne, pochodzące od dostawcy niebędącego dostawcą wysokiego ryzyka, spełniające wymagania Umowy i OPZ. Wymiana powinna nastąpić w terminie wskazanym w decyzji ministra właściwego do spraw informatyzacji, a w przypadku braku wskazania takiego terminu, w terminie nie dłuższym niż 2 miesiące, licząc od dnia opublikowania decyzji, o której mowa w ust. 13. Jeżeli okoliczności, o których mowa w ust. 13 wystąpiły przed odbiorem i podpisaniem Protokołu Odbioru Etapu lub Protokołu Odbioru Końcowego, Zamawiającemu przysługuje prawo do odmowy podpisania Protokołu Odbioru Etapu lub Protokołu Odbioru Końcowego do czasu wymiany produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT.
15. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy lub opóźnienia w realizacji poszczególnych etapów o ponad 7 dni roboczych względem terminów określonych w § 7 ust. 1, jak również w przypadku innego nienależytego wykonywania Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytej realizacji Przedmiotu Umowy, wyznaczając mu dodatkowy termin nie krótszy niż 5 dni roboczych na zakończenie prac, usunięcie uchybień lub usunięcie skutków opóźnienia. Wezwanie wymaga formy co najmniej dokumentowej i musi zawierać pouczenie o prawie Zamawiającego do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub powierzenia prac podmiotowi trzeciemu w przypadku bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu.
16. Zamawiającemu przysługuje prawo powierzenia wykonania Przedmiotu Umowy lub jego części podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonawstwo zastępcze), bez konieczności uzyskiwania uprzedniej zgody sądu, w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji poszczególnych etapów przekraczającego 14 dni roboczych lub w przypadku nienależytego wykonywania Umowy, pomimo bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wyznaczonego zgodnie z ust. 15. Zamawiający może potrącić koszty wykonania zastępczego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co wykonawca wyraża zgodę.

§ 4

[Osoby odpowiedzialne i zasady współpracy]

1. Osobami odpowiedzialnymi za bieżącą koordynację prac i realizację Przedmiotu Umowy (Kierownicy Projektu) są:
   1) po stronie Zamawiającego: xxx, adres poczty elektronicznej: xxx, tel.: xxx;
   2) po stronie Wykonawcy: xxx, adres poczty elektronicznej: xxx, tel.: xxx.
2. Do zadań osób, o których mowa w ust. 1, należy w szczególności bieżąca wymiana informacji, przekazywanie treści i materiałów, uzgadnianie terminów spotkań roboczych, podpisywanie protokołów z roboczych spotkań oraz nadzór nad przestrzeganiem Harmonogramu, z zastrzeżeniem, że osoby te nie są uprawnione do zaciągania zobowiązań finansowych w imieniu reprezentowanych Stron.
3. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego jest: xxx, adres poczty elektronicznej: xxx, tel.: xxx.
4. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego istotnych zastrzeżeń dotyczących kwalifikacji, jakości pracy lub sposobu komunikacji poszczególnych członków zespołu realizującego Przedmiot Umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zażądania ich zmiany.
5. W terminie do 7 dni od dnia zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w ust. 4, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić do akceptacji Zamawiającego propozycje nowych członków zespołu posiadających odpowiednie i udokumentowane kwalifikacje do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy. Wykonawca na własny koszt i ryzyko zobowiązany jest do przekazania obowiązków pomiędzy osobami zastępowanymi, a nowo wskazanymi członkami zespołu, w sposób gwarantujący brak przestojów oraz zapobiegający jakimkolwiek opóźnieniom w realizacji Przedmiotu Umowy.

§ 5
[Autorskie prawa majątkowe]

1. Wszystkie dokumenty, plany, dane i inne informacje oraz ich nośniki przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją Przedmiotu Umowy pozostają własnością Zamawiającego i po wykonaniu Przedmiotu Umowy, odstąpieniu od Umowy lub jej rozwiązaniu przez którąkolwiek ze Stron, na podstawie Umowy lub przepisów prawa, Wykonawca jest zobowiązany do ich protokolarnego zwrotu.
2. Wykonawca, stosownie do ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24 z późn. zm.), przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1, całość majątkowych praw autorskich do wszystkich stworzonych w ramach realizacji Umowy Utworów.
3. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do każdego z Utworów nastąpi każdorazowo z chwilą ich przekazania Zamawiającemu niezależnie od formy ich przekazania (elektroniczna, papierowa itp.) i będzie obejmowało wszystkie znane w chwili zawarcia Umowy pola eksploatacji, a w szczególności:
   1) wykorzystanie Utworów do uruchomienia, eksploatacji, utrzymania, modyfikacji oraz rozbudowy Serwisu (co dotyczy wykorzystania Utworów w całości lub w części, na co Wykonawca wyraża zgodę);
   2) utrwalanie na wszelkich znanych nośnikach, w tym w pamięci serwerów i urządzeń końcowych;
   3) zwielokrotnianie za pomocą wszystkich znanych technik, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz cyfrową;
   4) wprowadzanie do pamięci komputera, w tym także wprowadzanie, przesyłanie i udostępnianie za pomocą sieci komputerowych, w tym sieci Internet oraz Intranet;
   5) wykorzystanie Utworów w celach promocyjnych, informacyjnych, rozliczeniowych itp. Zamawiającego;
   6) wykorzystanie Utworów w całości lub w części w każdym postępowaniu administracyjnym, sądowym itd. dotyczącym Zamawiającego;
   7) udzielanie zgody na opracowanie i wprowadzenie oraz wykorzystanie utworów zależnych na podstawie Utworów (w tym dokonywanie przeróbek, zmian, adaptacji kodu źródłowego i szat graficznej);
   8) udzielanie zgody na wykorzystywanie Utworów w całości lub w części w innych Utworach, w tym opracowaniach technicznych, artystycznych, marketingowych i informacyjnych.
4. Wykonawca z chwilą przeniesienia majątkowych praw autorskich na Zamawiającego przenosi na

niego również wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Utworów na polach eksploatacji określonych w ust. 3.

5. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i pokrewnych, praw własności przemysłowej i innych praw osób trzecich w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, a w przypadku skierowania roszczeń z tego tytułu przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczenia z tego tytułu oraz zastąpienia Zamawiającego we wszystkich postępowaniach dotyczących takich roszczeń.
6. Równocześnie z nabyciem autorskich praw majątkowych do Utworów oraz udzieleniem licencji do Produktów, Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których Utwory i Produkty zostały utrwalone, w tym nośników cyfrowych oraz plików źródłowych.
7. Przeniesienie praw, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie jest ograniczone terytorialnie ani czasowo.
8. W zakresie, w jakim jakikolwiek Produkt nie stanowi Utworu, Wykonawca udziela Zamawiającemu z chwilą jego przekazania nieodpłatnej, bezterminowej, niewyłącznej licencji z prawem do udzielania sublicencji, na korzystanie z takiego Produktu na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 3, stosowanych odpowiednio.

§ 6
[Licencja]

1. W zakresie, w jakim Przedmiot Umowy obejmuje oprogramowanie standardowe lub oprogramowanie osób trzecich (w szczególności system CMS klasy open source oraz wtyczki i rozszerzenia), do których autorskie prawa majątkowe nie podlegają przeniesieniu na zasadach określonych w § 5, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu stosowne licencje na korzystanie z tych elementów.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wszystkie zastosowane w Serwisie elementy oprogramowania open source oraz wtyczki i rozszerzenia są udostępniane na warunkach licencji (np. GPL, MIT lub równoważnych) umożliwiających Zamawiającemu legalne, bezterminowe i nieograniczone terytorialnie korzystanie z Serwisu, jego modyfikację oraz rozbudowę bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat licencyjnych na rzecz osób trzecich.
3. Najpóźniej w dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykaz wszystkich zastosowanych w Serwisie komponentów oprogramowania osób trzecich (w tym open source) wraz ze wskazaniem nazw i wersji licencji oraz treścią dokumentacji licencyjnej określającej obowiązki Zamawiającego.
4. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1, Wykonawca gwarantuje, że licencje na wszystkie płatne rozszerzenia (jeśli ich zastosowanie będzie niezbędne do spełnienia wymogów OPZ) zostaną nabyte na rzecz Zamawiającego z licencją bezterminową (udzieloną na czas nieoznaczony).
5. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone licencje uprawniają do korzystania z Serwisu przez nieograniczoną liczbę użytkowników (administratorów, redaktorów i pacjentów) oraz do jego uruchomienia na infrastrukturze wskazanej przez Zamawiającego.
6. Wraz z przekazaniem dokumentacji technicznej i instrukcji, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 5, Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodpłatnej, niewyłącznej i bezterminowej licencji na korzystanie z tej dokumentacji na potrzeby własne Zamawiającego, w tym prawo do jej zwielokrotniania oraz udostępniania pracownikom i współpracownikom Zamawiającego

§ 7
[Terminy realizacji Umowy]

1. Strony ustalają następujące terminy realizacji poszczególnych etapów, zgodnie z Harmonogramem:
   1) etap I: 10 dni od dnia zawarcia Umowy;
   2) etap II: 14 dni od dnia obustronnego podpisania Protokołu Odbioru Etapu I;
   3) etap III: 20 dni od dnia obustronnego podpisania Protokołu Odbioru Etapu II;
   4) etap IV: 6 miesięcy od dnia obustronnego podpisania Protokołu Odbioru Etapu III;
   5) etap V: 2 miesiące od dnia obustronnego podpisania Protokołu Odbioru Etapu IV.
2. W zakresie przeniesienia autorskich praw majątkowych do Utworów oraz udzielonych licencji:
   1) autorskie prawa majątkowe do Utworów przenoszone są na czas nieoznaczony (bez ograniczeń

czasowych);
2) licencje na komponenty osób trzecich oraz oprogramowanie open source zapewniane są jako bezterminowe (z zastrzeżeniem § 6 ust. 4).

3. W zakresie świadczenia usług wsparcia technicznego i utrzymania Serwisu – na okres 12 miesięcy liczonych od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
4. W zakresie udzielonej gwarancji jakości oraz rękojmi – na okres 12 miesięcy liczonych od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.

§ 8
[Wartość Umowy i regulowanie należności]

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy Strony ustalają na kwotę **xxx zł netto** (słownie: xxx złotych 00/100 netto), plus podatek VAT, tj., łącznie **xxx zł brutto** (słownie: xxx złotych 00/100 brutto).
2. Wskazana w ust. 1 kwota stanowi całość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za cały okres obowiązywania Umowy. Wynagrodzenie to obejmuje wszelkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy, w tym w szczególności koszty projektowania, programowania, instalacji systemu CMS na infrastrukturze Zamawiającego, migracji treści, wprowadzenia nowych treści do struktury Serwisu, przeniesienia autorskich praw majątkowych, zapewnienia licencji, przeprowadzenia szkoleń, dostarczenia audytów i testów (w tym bezpieczeństwa OWASP, wydajnościowych oraz dostępności cyfrowej WCAG 2.2), a także świadczenia usług wsparcia technicznego (SLA) i gwarancji jakości, natomiast nie obejmuje kosztów dostosowania do przyszłych wymogów prawnych wykraczających poza zakres określony w Umowie i OPZ (wynagrodzenie ryczałtowe).
3. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, następować będzie w częściach, po zakończeniu i odbiorze każdego z etapów:
   1) po zakończeniu etapu I – 10% wynagrodzenia brutto;
   2) po zakończeniu etapu II – 20% wynagrodzenia brutto;
   3) po zakończeniu etapu III – 30% wynagrodzenia brutto;
   4) po zakończeniu etapu IV – 30% wynagrodzenia brutto;
   5) po zakończeniu etapu V – 10% wynagrodzenia brutto.
4. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze: **xxx, w terminie do 60 dni** od daty skutecznego doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej (formalnie i merytorycznie) faktury częściowej lub faktury końcowej, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
5. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury częściowej jest obustronnie podpisany Protokół Odbioru Etapu. Podstawą wystawienia faktury końcowej (po zakończeniu etapu V) jest obustronnie podpisany Protokół Odbioru Końcowego.
6. Za termin zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Do dnia wejścia w życie wobec Wykonawcy obowiązku korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: KSeF) oraz przypadku, gdy Wykonawca nie ma takiego obowiązku, Wykonawca ma możliwość wystawiania faktury w formie papierowej lub elektronicznej i dostarczania jej osobiście, za pośrednictwem usług pocztowych lub kurierskich, pocztą elektroniczną oraz za pomocą platformy elektronicznego fakturowania (PEF), dostępnej pod adresem: https://efaktura.gov.pl/uslugi-pef/.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, za datę dostarczenia faktury przyjmuje się:
   1) dzień wpływu do kancelarii Zamawiającego;
   2) dzień wpływu na skrzynkę poczty elektronicznej Zamawiającego: faktury@usk.wroc.pl;
   3) dzień doręczenia za pomocą platformy elektronicznego fakturowania (PEF).
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, Wykonawca zobowiązany jest umieścić na każdej fakturze, w widocznym miejscu numer Umowy oraz numer zamówienia (jeśli dotyczy), pod rygorem uznania faktury za nieprawidłowo wystawioną.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, brak skutecznego dostarczenia faktury lub dostarczenie nieprawidłowej faktury (formalnie lub merytorycznie, w tym wystawienie faktury przed datą zatwierdzenia lub podpisania dokumentu, o którym mowa w ust. 5) powoduje, że termin zapłaty wskazany w ust. 4 nie biegnie do czasu skutecznego dostarczenia faktury (w tym duplikatu) lub

dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury korygującej. W takim przypadku Zamawiający poinformuje Wykonawcę (np. drogą elektroniczną) o przyczynach uznania faktury za nieprawidłową.

11. Z dniem wejścia w życie wobec Wykonawcy obowiązku korzystania z KSeF lub dobrowolnego przystąpienia przez Wykonawcę do KSeF, Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur ustrukturyzowanych zgodnie z aktualnym schematem logicznym (dalej: e-Faktura), a Zamawiający zobowiązany jest do ich odbioru w KSeF.
12. Strony zobowiązują się do zapewnienia technicznej możliwości wystawiania, odbierania i przetwarzania e-Faktur, w tym do posiadania odpowiednich uprawnień dostępowych w KSeF. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania się o wszelkich zmianach danych identyfikacyjnych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania w KSeF. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczące KSeF mają pierwszeństwo w przypadku rozbieżności z innymi postanowieniami Umowy regulującymi sposób zapłaty wynagrodzenia.
13. Za datę dostarczenia e-Faktury przyjmuje się dzień przydzielenia fakturze numeru identyfikującego w KSeF.
14. E-Faktura, oprócz elementów wymaganych ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.) powinna zawierać (np. w polu „Adnotacje") numer Umowy oraz numer zamówienia (jeśli dotyczy). Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania Wykonawcy dodatkowych danych, które powinny zostać ujęte w polach opcjonalnych e-Faktury, niezbędnych do prawidłowego zidentyfikowania i zaksięgowania płatności. Brak numeru Umowy lub numeru zamówienia (jeśli dotyczy), a także ewentualnych dodatkowych danych wymaganych przez Zamawiającego powoduje uznanie e-Faktury za nieprawidłowo wystawioną.
15. Z uwagi na brak możliwości wystawiania not korygujących w KSeF, wszelkie błędy na fakturze (w tym mniejszej wagi) wymagają wystawienia przez Wykonawcę e-Faktury korygującej (tj. nadania jej nowego numeru identyfikującego). Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje wystawienia e-Faktury niezgodnej z postanowieniami Umowy, w tym za konieczność jej korygowania.
16. Brak skutecznego dostarczenia e-Faktury lub dostarczenie nieprawidłowej e-Faktury (formalnie lub merytorycznie, w tym wystawienie e-Faktury przed datą zatwierdzenia lub podpisania dokumentu, o którym mowa w ust. 5) powoduje, że termin zapłaty wskazany w ust. 4 nie biegnie do czasu skutecznego dostarczenia e-Faktury lub e-Faktury korygującej. W takim przypadku Zamawiający poinformuje Wykonawcę (np. drogą elektroniczną) o przyczynach uznania faktury za nieprawidłową.
17. W przypadku awarii systemu KSeF (po stronie ministerstwa lub Wykonawcy), Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym Zamawiającego, wystawienia e-Faktury w trybie offline (wizualizacja e-Faktury z kodem QR) i dostarczenia jej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: faktury@usk.wroc.pl. W takim przypadku, termin zapłaty wskazany w ust. 4 biegnie od dnia dostarczenia Zamawiającemu wizualizacji e-Faktury na wskazany adres poczty elektronicznej. Wykonawca zobowiązany jest następnie do wprowadzenia takiej e-Faktury do KSeF po ustąpieniu awarii, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Wykonawca gwarantuje, że dane zawarte w e-Fakturze wprowadzonej do KSeF będą tożsame z danymi zawartymi w dostarczonej wcześniej wizualizacji. W przypadku rozbieżności Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego skorygowania e-Faktury do treści zgodnej z wizualizacją.
18. Zamawiający dokona płatności wynagrodzenia, wynikającego z Umowy z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
19. Jeżeli Wykonawca jest zarejestrowany jako podatnik podatku od towarów i usług, zapłata wynagrodzenia, może nastąpić wyłącznie na numer rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 4, widniejący w wykazie podmiotów („Biała Lista"), o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy rachunek ten nie widnieje w tym wykazie, Zamawiający ma prawo wstrzymać się z dokonaniem płatności do czasu, gdy rachunek ten będzie ujęty w wykazie.
20. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać jakiejkolwiek czynności prawnej zmierzającej bezpośrednio lub pośrednio do przeniesienia wierzytelności przysługującej mu w stosunku do Zamawiającego na rzecz osoby trzeciej (w tym w szczególności poprzez zawarcie umowy cesji, poręczenia oraz factoringu), pod rygorem nieważności. Zgoda Zamawiającego musi

uwzględniać art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 156).

§ 9
[Gwarancja, rękojmia i odpowiedzialność Wykonawcy]

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na Serwis oraz system CMS na okres 12 miesięcy oraz świadczy w tym okresie usługi wsparcia technicznego dla administratorów i redaktorów. Bieg gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
2. W okresie gwarancji i wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania błędów i wad w Serwisie, zapewnienia aktualizacji systemu CMS oraz wszystkich zastosowanych wtyczek i rozszerzeń do najnowszych dostępnych wersji oraz dostarczania aktualizacji z zakresu cyberbezpieczeństwa. Wykonawca zapewnia również bieżący monitoring bezpieczeństwa oraz wsparcie w bieżącej obsłudze Serwisu.
3. Strony Szczegółowe warunki świadczenia usług wsparcia technicznego, w tym czasy reakcji i naprawy (SLA) dla Błędów Krytycznych (P1), Błędów Poważnych (P2) oraz Błędów Drobnych (P3), zasady zgłaszania błędów, a także wyłączenia z SLA, określa Tabela poziomów świadczenia usług (SLA), stanowiąca załącznik nr 3 do OPZ.
4. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne.
5. Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmują błędów i wad wynikających z:
   1) niewłaściwego użytkowania Serwisu lub jakiejkolwiek ingerencji w kod źródłowy lub bazę danych przez osoby nieuprawnione przez Wykonawcę (z wyłączeniem standardowej edycji treści w systemie CMS oraz dokonywanych przez przeszkolonych redaktorów zmian w arkuszach stylu o charakterze kosmetycznym, takich jak kolory, czcionki czy odstępy elementów, o ile nie ingerują one w logikę i funkcjonalność działania Serwisu);
   2) problemów infrastrukturalnych po stronie Zamawiającego (np. awarie sieci, serwerów, baz danych) oraz nieprawidłowej konfiguracji dokonanej przez Zamawiającego po odbiorze końcowym Przedmiotu Umowy.
6. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu szkód materialnych w trakcie całego okresu obowiązywania Umowy nie może przekroczyć dziesięciokrotności wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1. Ograniczenie to nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie oraz odpowiedzialności Wykonawcy za naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych (RODO) oraz naruszenie autorskich praw majątkowych osób trzecich.

§ 10
[Zmiana i zakończenie Umowy]

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić w każdym czasie, za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Nie wymagają zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony, w formie pisemnej, poniższe okoliczności:
   1) zmiana danych teleadresowych Stron,
   2) zmiana danych rejestrowych Stron,
   3) zmiana sposobu prowadzenia korespondencji pomiędzy Stronami,
   4) zmiana osób wskazanych w § 4 ust. 1 i 3,

   chyba, że wynikają one z wstąpienia nowego wykonawcy w prawa i obowiązki dotychczasowego wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa przez nowego wykonawcę.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca:
   1) nie przystąpił lub przerwał realizację prac projektowych lub wdrożeniowych lub przerwał SLA na okres dłuższy niż 7 dni roboczych, bez uzasadnionej przyczyny;
   2) pozostaje w opóźnieniu z realizacją Przedmiotu Umowy lub realizacją poszczególnych etapów o ponad 7 dni roboczych względem terminów określonych w § 7 ust. 1 i nie zrealizuje prac pomimo bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wyznaczonego zgodnie z § 3 ust. 15;

3) naruszył zasady poufności, doprowadził do nieuprawnionego wycieku informacji stanowiących tajemnicę Zamawiającego lub naruszył zasady ochrony danych osobowych określone w Umowie;
4) wykonuje Przedmiot Umowy w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy lub normami określonymi prawem, co uniemożliwia prawidłowe korzystanie z Serwisu, w szczególności nie dostarczy wymaganych w OPZ i § 3 ust. 4 potwierdzeń zgodności ze standardem WCAG 2.2 na poziomie wymaganym dla danego etapu, testów bezpieczeństwa OWASP Top 10, standardów KRI oraz wskaźników wydajności Core Web Vitals;
5) pomimo trzykrotnego przystąpienia do procedury poprawek danego Produktu (zgodnie z limitem określonym w § 3 ust. 11), nie usunął Błędów Krytycznych (P1) lub Błędów Poważnych (P2);
6) nie dokonał wymiany produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT pochodzących od dostawcy uznanego za dostawcę wysokiego ryzyka, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 14, a opóźnienie w dokonaniu tej wymiany przekroczy 1 miesiąc;
7) realizuje Przedmiot Umowy z naruszeniem praw autorskich osób trzecich lub nie dopełnił obowiązków w zakresie przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz zapewnienia licencji, o których mowa w § 5 i § 6;
8) otwarto likwidację przedsiębiorstwa Wykonawcy lub zaprzestał on prowadzenia działalności gospodarczej.

4. Rozwiązanie przez Zamawiającego Umowy ze skutkiem natychmiastowym, z winy Wykonawcy, w przypadkach określonych w ust. 3 następuje po:
   1) uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia stwierdzonych uchybień (lub zaniechania naruszeń), z wyznaczeniem dodatkowego terminu nie krótszego niż 3 dni robocze od dnia doręczenia wezwania;
   2) bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu określonego w pkt 1. Wezwanie, o którym mowa w pkt 1, nie jest wymagane, jeżeli charakter naruszenia uniemożliwia jego usunięcie lub wymaga natychmiastowej reakcji Zamawiającego, albo gdy Wykonawca oświadczył, że nie usunie uchybień (nie zaniecha naruszeń);
   3) po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu (lub bez wyznaczania terminu, gdy wezwanie nie było wymagane), Zamawiający może złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za tę część Przedmiotu Umowy, która została faktycznie wykonana i odebrana przez Zamawiającego Protokołem Odbioru Etapu do dnia odstąpienia/rozwiązania Umowy, chyba że odstąpienie/rozwiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, a wykonana część nie ma dla Zamawiającego znaczenia.
6. Wykonawca może wstrzymać realizację prac, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego terminu nie krótszego niż 14 dni roboczych, rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Zamawiający w sposób rażący nie wywiązuje się ze swoich obowiązków niezbędnych do technicznego funkcjonowania Serwisu, a w szczególności w przypadku braku udostępnienia parametrów infrastruktury wskazanej w § 3 ust. 3 pkt 2.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym, Strony sporządzą protokół inwentaryzacyjny, określający stan zaawansowania Przedmiotu Umowy na dzień odstąpienia/rozwiązania oraz wartość wykonanych i odebranych prac.
8. Odstąpienie od Umowy lub jej rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 11
[Kary umowne]

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w następujących przypadkach:
   1) za rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienie od niej przez Zamawiającego z winy Wykonawcy – w wysokości 30% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1;
   2) za opóźnienie w realizacji Przedmiotu Umowy lub realizacji poszczególnych etapów określonych w § 7 – w wysokości 0,15% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   3) za opóźnienie w usunięciu Błędów Krytycznych (P1), Błędów Poważnych (P2) lub Błędów

Drobnych (P3), stwierdzonych podczas odbioru, w stosunku do terminu wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z § 3 ust. 11 lub 12 Umowy – w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

4) za przekroczenie gwarantowanego czasu reakcji lub czasu naprawy (usunięcia) Błędu Krytycznego (P1) lub Błędu Poważnego (P2) w ramach SLA, określonego w Tabeli poziomów świadczenia usług (SLA) stanowiącej załącznik nr 3 do OPZ – w wysokości 0,05% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia (lub za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, w przypadku gdy SLA określa ten czas w godzinach);
5) za przekroczenie gwarantowanego czasu reakcji lub czasu naprawy (usunięcia) Błędu Drobnego (P3) w ramach SLA, określonego w Tabeli poziomów świadczenia usług (SLA) stanowiącej załącznik nr 3 do OPZ – w wysokości 0,01% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
6) za opóźnienie w poinformowaniu Zamawiającego o fakcie uznania dostawcy produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT wykorzystywanych przy realizacji Przedmiotu Umowy za dostawcę wysokiego ryzyka, zgodnie z § 3 ust. 13 – w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
7) za opóźnienie w wymianie produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT pochodzących od dostawcy uznanego za dostawcę wysokiego ryzyka, zgodnie z § 3 ust. 14 – w wysokości 0,15% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
8) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia zasady poufności lub naruszenia zasad ochrony danych osobowych (RODO) – w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1;
9) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia postanowień dotyczących autorskich praw majątkowych lub licencji (określonych w § 5 i § 6), a także dostarczenie rozwiązania obciążonego wadami prawnymi – w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1.

2. Kary umowne wskazane w Umowie podlegają sumowaniu, z zastrzeżeniem, że kara umowna naliczona w związku z zakończeniem Umowy nie sumuje się z karą umowną naliczoną w związku z opóźnieniem, jeżeli podstawą obu są te same okoliczności faktyczne. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej naliczonej w związku z zakończeniem Umowy.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, jakich Zamawiający może dochodzić na podstawie Umowy z wszystkich tytułów łącznie, nie może przekroczyć 50% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania do kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 pkt 8 i 9 (tj. kar z tytułu naruszenia poufności, zasad ochrony danych osobowych, naruszenia autorskich praw majątkowych lub licencji).
4. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.
5. W razie bezskutecznego upływu terminu do zapłaty kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia naliczonej kary z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Uprawnienie do żądania zapłaty kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego zapłaty odszkodowania do wysokości pełnej poniesionej szkody, na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem § 9 ust. 6.
7. Zapłata kary umownej z tytułu rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, o której mowa w ust. 1 pkt 1, nie pozbawia Zamawiającego nabytych do tego dnia majątkowych praw autorskich do odebranych już Produktów i Utworów.

§ 12
[Obowiązki związane z zachowaniem tajemnicy]

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim, w czasie trwania Umowy oraz po jej ustaniu, wszelkich informacji związanych z realizacją Umowy stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 85).
2. Zamawiający zastrzega, że za tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego uznaje się w szczególności wszelkie informacje dotyczące infrastruktury informatycznej, stosowanych zabezpieczeń sieciowych

oraz struktury wewnętrznych baz danych. Wykonawca zobowiązuje się nie udostępniać tych informacji jakimkolwiek podmiotom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, do których ma lub będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem czynności wdrożeniowych i serwisowych. Wykonawca oświadcza, że posiada i stosuje procedury bezpieczeństwa uniemożliwiające przypadkowy wyciek danych podczas konfiguracji Serwisu oraz systemu CMS.
4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że w toku realizacji Umowy może dojść do przetwarzania danych osobowych użytkowników Serwisu (w szczególności pacjentów oraz pracowników Zamawiającego). Zasady powierzenia przetwarzania tych danych określa Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, stanowiąca Załącznik nr 3 do Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.). Wykonawca ponosi również pełną odpowiedzialność za działania swoich pracowników i podwykonawców w zakresie przestrzegania poufności danych, do których uzyskali dostęp.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych w Serwisie, w tym w szczególności za zapewnienie odpowiedniego poziomu szyfrowania i zabezpieczeń systemu, wdrożenie mechanizmów ochrony przed atakami typu DDoS oraz atakami webowymi zgodnie z wytycznymi OWASP Top 10, gromadzenie logów wszystkich operacji w systemie (dostępnych dla administratorów przez okres co najmniej 6 miesięcy) oraz niezwłoczne, jednak nie później niż w terminie 24 godzin od momentu wykrycia, informowanie Zamawiającego o wszelkich incydentach bezpieczeństwa, w tym w szczególności o naruszeniach ochrony danych osobowych (takich jak nieuprawniony dostęp, modyfikacja, utrata lub wyciek danych).
7. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji publicznie dostępnych oraz sytuacji, w których obowiązek ujawnienia informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (w tym jawności postępowania o udzielenie zamówienia publicznego).

§ 13
[Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej]

1. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt zawrzeć i utrzymywać przez cały wymagany okres niżej wymienione umowy ubezpieczenia, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy wymaganych umów ubezpieczenia (polis), dowodów ich opłacenia lub nie zapewni ich ciągłości, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do zawarcia wymaganego ubezpieczenia na koszt Wykonawcy. Koszt składki może zostać potrącony z wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Wykonawca na żądanie Zamawiającego dostarczy pisemne zaświadczenie sporządzone przez ubezpieczyciela o aktualnej wysokości sumy gwarancyjnej. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnego pełnomocnictwa do uzyskania tych informacji bezpośrednio od zakładu ubezpieczeń.
4. W przypadku ratalnej płatności składki, Wykonawca zobowiązany jest przedkładać Zamawiającemu, bez odrębnego wezwania, dowód zapłaty każdej kolejnej raty, najpóźniej w terminie 3 dni roboczych przed upływem terminu jej płatności.
5. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania Umowy oraz przez okres co najmniej 5 lat od jej zakończenia (podpisania Protokołu Odbioru Końcowego) posiadać ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej Przedmiot Umowy (w tym usługi programistyczne, projektowe i wdrożeniowe).
6. Suma gwarancyjna ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w ust. 5, nie będzie niższa niż 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100) na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
7. Udział własny/franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej będzie ustalony

jako nie większy niż 2 000 zł (słownie: dwa tysiące złotych 00/100) w odniesieniu do jednego wypadku i będzie miał zastosowanie wyłącznie do szkód rzeczowych. Nie dopuszcza się procentowego udziału własnego.

8. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię polisy wraz z potwierdzeniem zapłaty składki najpóźniej w dniu zawarcia Umowy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dołączy ogólne warunki ubezpieczenia.
9. Wykonawca gwarantuje, że przez cały okres wskazany w ust. 5 zakres ubezpieczenia nie zostanie ograniczony, a suma gwarancyjna nie zostanie wyczerpana. W przypadku wypłaty odszkodowania obniżającego sumę gwarancyjną, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego doubezpieczenia działalności do wymaganej wysokości.

§ 14
[Postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071 z późn. zm.).
2. Strony ustalają, że pod pojęciem dni roboczych rozumieją dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 296).
3. Strony ustalają, że adresami do korespondencji są adresy wskazane w komparycji Umowy.
4. Strony zobowiązują się do informowania o każdorazowej zmianie adresu do korespondencji pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję wysłaną pod dotychczas znane adresy.
5. Jeżeli szczegółowe postanowienia Umowy nie stanowią inaczej, oświadczenia woli Stron składane są w formie pisemnej lub elektronicznej z kwalifikowanym podpisem pod rygorem nieważności.
6. Jeżeli szczegółowe postanowienia Umowy nie stanowią inaczej, Strony dopuszczają możliwość składania sobie bieżących oświadczeń związanych z realizacją Umowy w formie dokumentowej.
7. Ewentualne spory mogące powstać między Stronami z tytułu realizacji Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
8. Umowa zostaje zawarta z dniem złożenia ostatniego podpisu.
9. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze Stron.
   W przypadku podpisania Umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym, niniejsze postanowienie ulegnie zmianie w sposób następujący:
   Umowę zawarto w formie elektronicznej (plik pdf), oświadczenie woli każdej ze Stron jest wyrażone w postaci elektronicznej i opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

§ 15
[Załączniki]

Integralną częścią Umowy jest:

1) Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy Wykonawcy;
2) Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami: Załącznik nr 1 – Przykładowa architektura, Załącznik nr 2 – Harmonogram realizacji zamówienia, Załącznik nr 3 – Tabela poziomów świadczenia usług SLA;
3) Załącznik nr 3 – Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych;

WYKONAWCA **ZAMAWIAJĄCY**