Nr sprawy: DZP.242.422.2026 Wrocław, dnia 15-09-2026 r.

Dotyczy: „Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie strony internetowej Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego we Wrocławiu"

Zamawiający informuje, że wpłynęły do niego następujące pytania od Wykonawców:

Pytanie 1

Brak Formularza asortymentowo-cenowego. W Zaproszeniu wskazano, że oferta powinna zawierać podpisany Formularz asortymentowo-cenowy, natomiast dokument taki nie został udostępniony w otrzymanym komplecie dokumentacji.

Prosimy o jego udostępnienie lub potwierdzenie, że formularz ten nie jest wymagany.

Odpowiedź :

Zamawiający nie wymaga formularza asortymentowo-cenowego

Pytanie 2

Brak jednoznacznie oznaczonego Załącznika nr 2

W Zaproszeniu jako osobny dokument wymagany do podpisania wskazano Załącznik nr 2, obok OPZ oraz Załączników nr 1a, 1b i 1c.

W udostępnionym komplecie nie znajduje się natomiast dokument jednoznacznie oznaczony jako „Załącznik nr 2". Prosimy o wskazanie, który z przekazanych plików stanowi ten załącznik

Odpowiedź :

Dokument jest dostępny w komplecie załączników Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami (Szczegółowy)

Pytanie 3

Niespójność numeracji załączników

W Zaproszeniu występują załączniki 1a, 1b, 1c oraz 2, natomiast we wzorze umowy wskazano, że OPZ posiada załączniki: Załącznik nr 1 – Przykładowa architektura, Załącznik nr 2 – Harmonogram realizacji zamówienia oraz Załącznik nr 3 – Tabela SLA.

Prosimy o potwierdzenie prawidłowej numeracji dokumentów obowiązującej na etapie składania oferty

UNIWERSYTECKI SZPITAL KLINICZNY WE WROCŁAWIU
50-556 Wrocław, ul. Borowska 213, NIP 898-181-68-56
kancelaria: tel. (71) 733 12 00, **fax** (71) 733 12 09, **e-mail** kancelaria@usk.wroc.pl; www.usk.wroc.pl

Odpowiedź :

Zamawiający ujednolicił numerację zgodnie z umową.

Pytanie 4

Brak dokumentu pozwalającego wykazać wymagane doświadczenie

OPZ wymaga od Wykonawcy określonego doświadczenia, w tym doświadczenia w realizacji projektów stron internetowych oraz serwisów zgodnych z WCAG.

Jednocześnie w dokumentacji nie został udostępniony formularz wykazu usług / wykazu wykonanych realizacji, a w wykazie dokumentów składanych z ofertą taki dokument nie został wymieniony. Prosimy o potwierdzenie, czy na etapie składania oferty należy przedstawić wykaz realizacji oraz – jeśli tak – w jakiej formie.

Odpowiedź :

Zamawiający wymaga na etapie składania ofert poprzez oświadczenie przedstawienie wykazu realizacji spełniających warunki zgodnie z pkt. 13.9 Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami (Szczegółowy). Zamawiający nie udostępnia formularzy oświadczeń.

13.9. Kryteria wyboru oferty

Wykonawca jest zobowiązany do spełnienia następujących warunków:

- wykonawca oświadcza, że wykonał pełen serwis internetowy polegający na kompleksowym zaprojektowaniu, wykonaniu oraz wdrożeniu minimum 3 serwisów internetowych dla podmiotów z branży medycznej w ciągu ostatnich 5 lat.,
- wykonawca oświadcza, że wykonał minimum jeden pełen serwis internetowy polegający na kompleksowym zaprojektowaniu, wykonaniu oraz wdrożeniu na kwotę min. 90 000 zł netto w ciągu ostatnich 5 lat.

Spełnienie powyższych warunków jest wymagane do dopuszczenia oferty do oceny.

Oferent potwierdza spełnienie warunków poprzez złożenie oświadczenia zawierającego wykaz zrealizowanych serwisów, ze wskazaniem nazwy podmiotu, zakresu realizacji, daty realizacji oraz wartości realizacji.

UNIWERSYTECKI SZPITAL KLINICZNY WE WROCŁAWIU
50-556 Wrocław, ul. Borowska 213, NIP 898-181-68-56
kancelaria: tel. (71) 733 12 00, **fax** (71) 733 12 09, **e-mail** kancelaria@usk.wroc.pl; www.usk.wroc.pl

Pytanie 5

Rozbieżność dotycząca wymaganego poziomu WCAG

W OPZ wskazano wymóg:

„minimum WCAG 2.1 na poziomie minimum AA (preferowany WCAG 2.2 AAA)".

Natomiast wzór umowy określa już WCAG 2.2 na poziomie AA w etapie III wraz z dążeniem do poziomu AAA w etapie IV.

Prosimy o jednoznaczne wskazanie standardu, którego spełnienie będzie obligatoryjne i będzie stanowiło podstawę odbioru przedmiotu zamówienia

Odpowiedź :

Zgodnie z informacją uwzględnioną w pkt. 2.1. Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami (Szczegółowy),wykonawca gwarantuje, że dostarczony serwis internetowy w momencie oddania etapu III określonego w Załączniku nr 2 Harmonogram realizacji zamówienia będzie w pełni zgodny ze standardem Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) w wersji 2.2 na poziomie A, a najpóźniej do końca etapu IV nastąpi wdrożenie poziomu AA.

Pytanie 6

Rozbieżność dotycząca okresu gwarancji

W OPZ pozostawiono dwa warianty okresu gwarancji: 12 miesięcy albo 2 lata, bez wskazania, który wariant jest wymagany.

Jednocześnie wzór umowy określa okres gwarancji i wsparcia technicznego na 12 miesięcy.

Prosimy o potwierdzenie, jaki okres gwarancji powinien zostać przyjęty w ofercie.

Odpowiedź :

Zgodnie z informacją uwzględnioną w pkt. Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami (Szczegółowy) oraz we wzorze umowy, wykonawca zobowiązany jest do udzielenia gwarancji na minimum 12 miesięcy od podpisania protokołu odbioru końcowego, zgodnie ze specyfikacją zawartą w szczegółowym OPZ.

Pytanie 7

Odwołania do nieistniejących w przekazanym OPZ rozdziałów i punktów

Wzór umowy oraz Harmonogram wielokrotnie odwołują się do szczegółowych części OPZ, których nie odnajdujemy w udostępnionym pliku „Opis przedmiotu zamówienia". Przykładowo wzór umowy wskazuje „rozdział 5 OPZ" dotyczący CMS, natomiast Harmonogram odwołuje się m.in. do rozdziału 11, punktów 8.9, 8.10, 13.3 itd. oraz do punktów 13.2 i 13.5 OPZ.

Udostępniony plik OPZ nie zawiera tak rozbudowanej struktury. Prosimy zatem o potwierdzenie, czy w dokumentacji brakuje pełnej wersji OPZ, do której odnoszą się pozostałe załączniki i wzór umowy.

UNIWERSYTECKI SZPITAL KLINICZNY WE WROCŁAWIU
50-556 Wrocław, ul. Borowska 213, NIP 898-181-68-56
kancelaria: tel. (71) 733 12 00, **fax** (71) 733 12 09, **e-mail** kancelaria@usk.wroc.pl; www.usk.wroc.pl

Odpowiedź:

Przytoczone punkty umowy takie jak „rozdział 11", punkty 8.9. oraz 13.2 i pozostałe, znajdują się w Załączniku nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami (Szczegółowy)

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego
im. Jana Mikulicza – Radeckiego
we Wrocławiu

Magda Jellin
Kierownik Działu Zamówień Publicznych i Zakupów

UNIWERSYTECKI SZPITAL KLINICZNY WE WROCŁAWIU
50-556 Wrocław, ul. Borowska 213, NIP 898-181-68-56
kancelaria: tel. (71) 733 12 00, **fax** (71) 733 12 09, **e-mail** kancelaria@usk.wroc.pl; www.usk.wroc.pl