Umowa nr DZP.242.368.2026
(dalej: Umowa)

sporządzona w dniu **xx.xx.xxxx r.** we Wrocławiu, pomiędzy:

Uniwersyteckim Szpitalem Klinicznym im. Jana Mikulicza-Radeckiego we Wrocławiu, ul. Borowska 213, 50-556 Wrocław, NIP: 8981816856, REGON: 000289012, wpisanym do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000136478, zwanym dalej **„Zamawiającym”,** reprezentowanym przez: **Beatę Freier – Dyrektora,**

a:

_____, ul. _____, NIP: _____, REGON: _____, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla _____ _____Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: _____, zwaną dalej **„Wykonawcą”** reprezentowaną przez: **xxx – xxx**,

łącznie zwanymi **„Stronami”**, a każda z osobna **„Stroną”.**

Umowa zawarta została z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793) ze względu na wartość szacunkową netto zamówienia, która nie przekracza kwoty 170 000,00 zł (słownie: sto siedemdziesiąt tysięcy złotych 00/100), a contrario art. 2 ust. 1 pkt 1 wskazanej ustawy. Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1
[Przedmiot Umowy]

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia, wdrożenia i konfiguracji oprogramowania do **wirtualnego planowania 3D w chirurgii jamy ustnej i szczękowo-twarzowej (ortognatycznej), umożliwiającego w szczególności symulację wyników pooperacyjnych, analizę cefalometryczną oraz projektowanie indywidualnych szyn chirurgicznych**, a także do **zapewnienia dostępu do materiałów szkoleniowych dla** personelu Zamawiającego z obsługi Oprogramowania. Szczegółowy opis wymagań funkcjonalnych i technicznych Przedmiotu Umowy określa Specyfikacja techniczna, stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy**.**
2. Ilekroć w Umowie mowa o:
   1) **Oprogramowaniu** – należy przez to rozumieć dostarczone przez Wykonawcę profesjonalne oprogramowanie do trójwymiarowego planowania zabiegów chirurgicznych, obejmujące licencję wielostanowiskową w modelu stacjonarnym (instalacja lokalna), w liczbie stanowisk określonej w Formularzu asortymentowo-cenowym, stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy;
   2) **DICOM** – należy przez to rozumieć standard wymiany informacji medycznych (Digital Imaging and Communications in Medicine), z wykorzystaniem którego Oprogramowanie będzie umożliwiało import badań obrazowych pacjenta (CT/CBCT);
   3) **Platformie IPS Gate** – należy przez to rozumieć platformę on-line, na której udostępnione są materiały szkoleniowe w formie filmów instruktażowych dla użytkowników Oprogramowania;
   4) **STL** – należy przez to rozumieć otwarty format plików, do którego Oprogramowanie umożliwia eksport zaprojektowanych szyn chirurgicznych i modeli anatomicznych w celu ich wydruku 3D.
3. Szczegółowy zakres Umowy obejmuje:
   1) dostawę Oprogramowania w formie gotowego produktu wraz z udzieleniem Zamawiającemu bezterminowych licencji na Oprogramowanie niezbędnych do jego funkcjonowania i użytkowania;
   2) uruchomienie i pełną instalację Oprogramowania na stacjach roboczych (instalacja lokalna) Zamawiającego;
   3) zapewnienie poprawnego działania funkcji importu rzeczywistych zdjęć 3D pacjenta w formatach: OBJ, JPG (jednowarstwowe) oraz MTL, a także importu danych obrazowych w standardzie DICOM;
   4) konfigurację wszystkich modułów funkcjonalnych Oprogramowania, w tym w szczególności modułów do zautomatyzowanego tworzenia modeli 3D, planowania osteotomii i pozycji zgryzu,

symulacji zmian w tkankach miękkich w czasie rzeczywistym, analizy cefalometrycznej 3D oraz bezstopniowego projektowania indywidualnych szyn chirurgicznych;
5) zapewnienie dostępu do materiałów szkoleniowych w formie filmów instruktażowych on-line na Platformie IPS Gate;
6) dostarczenie kompletnej dokumentacji użytkownika (w tym instrukcji obsługi w języku polskim w wersji elektronicznej);
7) świadczenie bezpłatnych usług wsparcia serwisowego producenta (za pośrednictwem poczty elektronicznej i telefonu w godzinach roboczych) wraz z dostępem do najnowszych wersji Oprogramowania (pakiet serwisowy) – przez okres minimum 12 miesięcy od dnia obustronnego podpisania, bezusterkowego Protokołu Odbioru.

§ 2
[Oświadczenia i gwarancje Wykonawcy]

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, autoryzację producenta, kwalifikacje, potencjał techniczny i osobowy oraz doświadczenie do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczone Oprogramowanie jest wolne od wad prawnych i fizycznych, nie narusza praw własności intelektualnej osób trzecich oraz że posiada wszelkie prawa do dysponowania nim w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, w tym do udzielania licencji.
3. Wykonawca oświadcza, że całość rozwiązania zostanie dostarczona w formie kompleksowej, gotowej do użytkowania, a Oprogramowanie jest elastyczne, skalowalne i kompatybilne z infrastrukturą sprzętową (stacjami roboczymi) Zamawiającego, w szczególności w zakresie importu i przetwarzania rzeczywistych zdjęć 3D pacjenta w formatach: OBJ, JPG (jednowarstwowe) oraz MTL, a także importu danych obrazowych w standardzie DICOM.
4. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie jest w pełni dostosowane do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), umożliwia bezpieczne przetwarzanie danych osobowych pacjentów i realizację ich praw, a także posiada narzędzia do zaawansowanego audytu danych wprowadzanych do bazy.
5. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie zapewnia zintegrowane środowisko pracy oparte na intuicyjnych kreatorach („Wizards”), prowadzących użytkownika przez pełen proces planowania, a także posiada w pełni funkcjonalny moduł do projektowania indywidualnych szyn chirurgicznych z możliwością bezstopniowego ustawiania wymiarów i otworów na druty chirurgiczne oraz ich eksportu (wraz z modelami anatomicznymi) do otwartego formatu STL w celu wydruku 3D.
6. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie posiada wbudowane narzędzia do wykonywania standardowych i indywidualnych analiz cefalometrycznych 3D, porównywania wyników z wartościami referencyjnymi, generowania raportów pomiarów, a także umożliwia import istniejącego planu do nowego przypadku wraz z przeniesieniem wykonanych przemieszczeń.
7. Wykonawca gwarantuje, że na każdym etapie realizacji Umowy, wszelkie dostarczane i wykorzystywane rozwiązania (w tym produkty ICT, usługi ICT oraz procesy ICT) będą w pełni zgodne z przepisami ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 20 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o KSC”.
8. Wykonawca oświadcza i potwierdza, że Przedmiot Umowy na dzień jego dostawy, instalacji oraz odbioru jest całkowicie wolny od rozwiązań:
   1) wskazanych w rekomendacjach Pełnomocnika Rządu do Spraw Cyberbezpieczeństwa, o których mowa w art. 33 ust. 4 ustawy o KSC, stwierdzających ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa;
   2) obejmujących produkt ICT, usługę ICT lub proces ICT, których typ został określony w decyzji ministra właściwego do spraw informatyzacji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy o KSC.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że przez cały okres obowiązywania Umowy, a w szczególności w okresie świadczenia usług z tytułu gwarancji i rękojmi, nie wprowadzi do środowiska teleinformatycznego Zamawiającego, nie będzie instalował, utrzymywał, serwisował ani aktualizował żadnych elementów infrastruktury ICT naruszających zakazy i obowiązki wynikające z ustawy o KSC, w tym w szczególności objętych zakazami wskazanymi w art. 67c ust. 1 i ust. 4 ustawy o KSC.

§ 3
[Realizacja Przedmiotu Umowy]

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia, wdrożenia i konfiguracji Oprogramowania w terminie **do 15 dni roboczych** od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem terminowego wywiązania się przez Zamawiającego z nałożonych na niego w Umowie obowiązków.
2. Realizacja Przedmiotu Umowy obejmuje kompleksowe wykonanie prac wdrożeniowych oraz dostaw, o których mowa w § 1, a jej zakończenie zostanie potwierdzone obustronnym podpisaniem bezusterkowego Protokołu Odbioru.
3. Do obowiązków Zamawiającego warunkujących terminową realizację przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy należy udostępnienie Wykonawcy stacji roboczych w celu instalacji Oprogramowania.
4. Warunkiem obustronnego podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru jest uprzednie przekazanie Zamawiającemu dokumentów potwierdzających udzielenie licencji, kompletnej dokumentacji użytkownika Oprogramowania, o których mowa w § 1 oraz zapewnienie dostępu do materiałów szkoleniowych na Platformie IPS Gate.
5. Termin realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, ulega przedłużeniu o czas udokumentowanego przestoju wynikającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego (w szczególności braku dostępu do stacji roboczych), pod warunkiem, że Wykonawca zgłosi fakt zaistnienia zwłoki w formie co najmniej dokumentowej w terminie 3 dni roboczych od jej wystąpienia. Każde przedłużenie terminu, na skutek wskazanych okoliczności, o czas trwania zwłoki nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu, chyba że łączny czas opóźnień przekroczy 14 dni.
6. Podstawą obustronnego podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru jest uzyskanie pozytywnego wyniku procedury testowej, potwierdzającej, że Oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania techniczne i funkcjonalne określone w Specyfikacji technicznej, w tym w szczególności potwierdzającej poprawną obsługę importu i eksportu wymaganych formatów plików, w tym standardu DICOM oraz otwartego formatu STL.
7. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru wad Oprogramowania, Zamawiający może odmówić odbioru, a Strony sporządzą protokół rozbieżności z wyszczególnieniem wad i wyznaczą Wykonawcy termin na ich usunięcie, nie dłuższy niż 7 dni. Po usunięciu wad Strony przystąpią do ponownej procedury odbioru.
8. Potwierdzenie przekazania dostępu do materiałów szkoleniowych, o którym mowa w ust. 4, stanowić będzie integralną część bezusterkowego Protokołu Odbioru.
9. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy o ponad 7 dni roboczych względem terminu określonego w ust. 1, Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytej realizacji Umowy, wyznaczając mu dodatkowy termin co najmniej 5 dni roboczych na zakończenie realizacji prac wdrożeniowych.

§ 4
[Osoby odpowiedzialne]

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy są:
   1) po stronie Zamawiającego: xxx;
   2) po stronie Wykonawcy: xxx.
2. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego jest: xxx.

§ 5
[Licencja]

1. Z dniem obustronnego podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru, Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowej licencji na wszystkie komponenty Oprogramowania, które są niezbędne do jego funkcjonowania, na polach eksploatacji obejmujących w szczególności:
   1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub w części, wprowadzanie do pamięci stacji roboczych i urządzeń końcowych, instalowanie, uruchamianie, przechowywanie oraz użytkowanie na potrzeby działalności statutowej Zamawiającego w ramach licencji wielostanowiskowej w modelu stacjonarnym, w liczbie stanowisk określonej w Formularzu asortymentowo-cenowym;
   2) tworzenie kopii zapasowych w celu zabezpieczenia działania Oprogramowania.
2. Zamawiający, na podstawie przekazanych licencji do Oprogramowania, nabywa pełne prawa do korzystania z niego na własne potrzeby zgodnie z jego przeznaczeniem w zakresie wirtualnego planowania zabiegów chirurgicznych.
3. W przypadku wykorzystania w Oprogramowaniu oprogramowania open-source, Wykonawca

zobowiązany jest do dostarczenia pełnej dokumentacji licencyjnej oraz informacji o wszystkich wykorzystanych rozwiązaniach open-source przed obustronnym podpisaniem bezusterkowego Protokołu Odbioru.

4. W ramach udzielonej licencji na Oprogramowanie, przez okres minimum 12 miesięcy, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu aktualizację Oprogramowania do najnowszej dostępnej wersji (pakiet serwisowy) oraz aktualizacje z zakresu cyberbezpieczeństwa.
5. Z chwilą przekazania dokumentacji technicznej i użytkownika Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z niej na potrzeby własne Zamawiającego, obejmującej prawo do jej zwielokrotniania dowolną techniką oraz udostępniania personelowi Zamawiającego.

§ 6
[Terminy obowiązywania Umowy]

1. Strony ustalają następujące terminy w zakresie obowiązywania Umowy:
   1) w zakresie dostarczenia, wdrożenia i konfiguracji Oprogramowania, a także przeprowadzenia testów, przekazania dostępu do materiałów szkoleniowych oraz obustronnego podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru – w terminie **do 15 dni roboczych** liczonych od dnia zawarcia Umowy;
   2) w zakresie udzielonych licencji na Oprogramowanie – licencja udzielana jest **na czas nieoznaczony (bezterminowo)**;
   3) w zakresie świadczenia usług wsparcia serwisowego oraz dostarczania aktualizacji Oprogramowania – na okres **12 miesięcy** liczonych od dnia obustronnego podpisania przez Strony bezusterkowego Protokołu Odbioru;
   4) w zakresie udzielonej gwarancji jakości oraz rękojmi – na okres **12 miesięcy** liczonych od dnia obustronnego podpisania przez Strony bezusterkowego Protokołu Odbioru.

§ 7
[Wartość Umowy]

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy Strony ustalają na kwotę **xxx zł netto** (słownie: xxx złotych 00/100 netto), plus podatek VAT, tj. łącznie **xxx zł brutto** (słownie: xxx złotych 00/100 brutto).
2. Wskazana w ust. 1 kwota stanowi całość wynagrodzenia ryczałtowego przysługującego Wykonawcy za cały okres obowiązywania Umowy. Wynagrodzenie to obejmuje wszelkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy, w tym w szczególności koszty dostarczenia i wdrożenia Oprogramowania na stacjach roboczych Zamawiającego, jego konfiguracji, zapewnienia pełnej funkcjonalności modułów do wirtualnego planowania 3D, zapewnienia dostępu do materiałów szkoleniowych na Platformie IPS Gate oraz udzielenia bezterminowych licencji wraz z 12-miesięcznym wsparciem serwisowym, natomiast nie obejmuje kosztów dostosowania do przyszłych wymogów prawnych wykraczających poza zakres określony w Specyfikacji technicznej.

§ 8
[Regulowanie należności]

1. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze: **xxx, w terminie do 60 dni** od daty skutecznego doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej (formalnie i merytorycznie) faktury, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
2. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury jest obustronnie podpisany, bezusterkowy Protokół Odbioru, potwierdzający prawidłowe wdrożenie i konfigurację Oprogramowania oraz przekazanie wszystkich wymaganych dokumentów i dostępów, o których mowa w § 3 ust. 4. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że prawo Wykonawcy do wystawienia faktury i żądania zapłaty jest niezależne od faktycznej liczby zaplanowanych zabiegów chirurgicznych przez personel medyczny przy użyciu Oprogramowania, pod warunkiem, że Przedmiot Umowy jest w pełni dostępny i funkcjonalny zgodnie z wymogami Specyfikacji technicznej.
3. Za termin zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Do dnia wejścia w życie wobec Wykonawcy obowiązku korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: KSeF) oraz przypadku, gdy Wykonawca nie ma takiego obowiązku, Wykonawca ma możliwość wystawiania faktury w formie papierowej lub elektronicznej i dostarczania jej osobiście,

za pośrednictwem usług pocztowych lub kurierskich, pocztą elektroniczną oraz za pomocą platformy elektronicznego fakturowania (PEF), dostępnej pod adresem: https://efaktura.gov.pl/uslugi-pef/.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, za datę dostarczenia faktury przyjmuje się:
   1) dzień wpływu do kancelarii Zamawiającego;
   2) dzień wpływu na skrzynkę poczty elektronicznej Zamawiającego: faktury@usk.wroc.pl;
   3) dzień doręczenia za pomocą platformy elektronicznego fakturowania (PEF).
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca zobowiązany jest umieścić na każdej fakturze, w widocznym miejscu numer Umowy oraz numer zamówienia (jeśli dotyczy), pod rygorem uznania faktury za nieprawidłowo wystawioną.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, brak skutecznego dostarczenia faktury lub dostarczenie nieprawidłowej faktury (formalnie lub merytorycznie, w tym wystawienie faktury przed datą zatwierdzenia lub podpisania dokumentu, o którym mowa w ust. 2) powoduje, że termin zapłaty wskazany w ust. 1 nie biegnie do czasu skutecznego dostarczenia faktury (w tym duplikatu) lub dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury korygującej. W takim przypadku Zamawiający poinformuje Wykonawcę (np. drogą elektroniczną) o przyczynach uznania faktury za nieprawidłową.
8. Z dniem wejścia w życie wobec Wykonawcy obowiązku korzystania z KSeF lub dobrowolnego przystąpienia przez Wykonawcę do KSeF, Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur ustrukturyzowanych zgodnie z aktualnym schematem logicznym (dalej: e-Faktura), a Zamawiający zobowiązany jest do ich odbioru w KSeF.
9. Strony zobowiązują się do zapewnienia technicznej możliwości wystawiania, odbierania i przetwarzania e-Faktur, w tym do posiadania odpowiednich uprawnień dostępowych w KSeF. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania się o wszelkich zmianach danych identyfikacyjnych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania w KSeF. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczące KSeF mają pierwszeństwo w przypadku rozbieżności z innymi postanowieniami Umowy regulującymi sposób zapłaty wynagrodzenia.
10. Za datę dostarczenia e-Faktury przyjmuje się dzień przydzielenia fakturze numeru identyfikującego w KSeF.
11. E-Faktura, oprócz elementów wymaganych ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.) powinna zawierać (np. w polu „Adnotacje”) numer Umowy oraz numer zamówienia (jeśli dotyczy). Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania Wykonawcy dodatkowych danych, które powinny zostać ujęte w polach opcjonalnych e-Faktury, niezbędnych do prawidłowego zidentyfikowania i zaksięgowania płatności. Brak numeru Umowy lub numeru zamówienia (jeśli dotyczy), a także ewentualnych dodatkowych danych wymaganych przez Zamawiającego powoduje uznanie e-Faktury za nieprawidłowo wystawioną.
12. Z uwagi na brak możliwości wystawiania not korygujących w KSeF, wszelkie błędy na fakturze (w tym mniejszej wagi) wymagają wystawienia przez Wykonawcę e-Faktury korygującej (tj. nadania jej nowego numeru identyfikującego). Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje wystawienia e-Faktury niezgodnej z postanowieniami Umowy, w tym za konieczność jej korygowania.
13. Brak skutecznego dostarczenia e-Faktury lub dostarczenie nieprawidłowej e-Faktury (formalnie lub merytorycznie, w tym wystawienie e-Faktury przed datą zatwierdzenia lub podpisania dokumentu, o którym mowa w ust. 2) powoduje, że termin zapłaty wskazany w ust. 1 nie biegnie do czasu skutecznego dostarczenia e-Faktury lub e-Faktury korygującej. W takim przypadku Zamawiający poinformuje Wykonawcę (np. drogą elektroniczną) o przyczynach uznania faktury za nieprawidłową.
14. W przypadku awarii systemu KSeF (po stronie ministerstwa lub Wykonawcy), Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym Zamawiającego, wystawienia e-Faktury w trybie offline (wizualizacja e-Faktury z kodem QR) i dostarczenia jej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: faktury@usk.wroc.pl. W takim przypadku, termin zapłaty wskazany w ust. 1 biegnie od dnia dostarczenia Zamawiającemu wizualizacji e-Faktury na wskazany adres poczty elektronicznej. Wykonawca zobowiązany jest następnie do wprowadzenia takiej e-Faktury do KSeF po ustąpieniu awarii, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Wykonawca gwarantuje, że dane zawarte w e-Fakturze wprowadzonej do KSeF będą tożsame z danymi zawartymi w dostarczonej wcześniej wizualizacji.

W przypadku rozbieżności Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego skorygowania e-Faktury do treści zgodnej z wizualizacją.

15. Zamawiający dokona płatności wynagrodzenia, wynikającego z Umowy z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
16. Jeżeli Wykonawca jest zarejestrowany jako podatnik podatku od towarów i usług, zapłata wynagrodzenia, może nastąpić wyłącznie na numer rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 1, widniejący w wykazie podmiotów („Biała Lista"), o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy rachunek ten nie widnieje w tym wykazie, Zamawiający ma prawo wstrzymać się z dokonaniem płatności do czasu, gdy rachunek ten będzie ujęty w wykazie.
17. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać jakiejkolwiek czynności prawnej zmierzającej bezpośrednio lub pośrednio do przeniesienia wierzytelności przysługującej mu w stosunku do Zamawiającego na rzecz osoby trzeciej (w tym w szczególności poprzez zawarcie umowy cesji, poręczenia oraz factoringu), pod rygorem nieważności. Zgoda Zamawiającego musi uwzględniać art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 156).

§ 9
[Gwarancja, rękojmia i odpowiedzialność Wykonawcy]

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na Oprogramowanie na okres 12 miesięcy oraz świadczy w tym okresie bezpłatne usługi wsparcia technicznego dla personelu Zamawiającego. Bieg gwarancji rozpoczyna się od dnia obustronnego podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru.
2. W okresie gwarancji i wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania błędów i usterek w Oprogramowaniu, zapewnienia jego aktualizacji do najnowszej dostępnej wersji (w ramach pakietu serwisowego) oraz dostarczania aktualizacji z zakresu cyberbezpieczeństwa i bezpieczeństwa informacji. Wykonawca zapewnia również wsparcie w bieżącej obsłudze Oprogramowania.
3. Strony ustalają następujący standard gwarantowanego poziomu świadczenia usług (SLA):
   1) godziny wsparcia technicznego i przyjmowania zgłoszeń – w dni robocze, w godzinach 8:00 – 16:00 (godziny robocze);
   2) czas udzielenia wsparcia i odpowiedzi na pytania – nie później niż w ciągu 3 godzin od przesłania zapytania lub niezwłocznie w przypadku kontaktu telefonicznego;
   3) czas naprawy (usunięcia usterki) krytycznej (tj. usterki uniemożliwiającej pracę w Oprogramowaniu) – czas reakcji do 5 godzin, czas naprawy do 12 godzin od momentu zgłoszenia i przekazania niezbędnego dostępu do stacji roboczych;
   4) czas naprawy (usunięcia usterki) niekrytycznej (tj. usterki nieuniemożliwiającej pracę w Oprogramowaniu) – czas reakcji do 8 godzin, czas naprawy do 7 dni od momentu zgłoszenia i przekazania niezbędnego dostępu do stacji roboczych.
4. Do gwarantowanego czasu reakcji oraz czasu naprawy (usunięcia usterki), o których mowa w ust. 3, nie wlicza się czasu niezbędnego na usunięcie błędów, awarii infrastrukturalnych lub innych przeszkód leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego, które uniemożliwiają Wykonawcy podjęcie działań naprawczych.
5. Zgłoszenia serwisowe będą dokonywane przez Zamawiającego poprzez dedykowany adres poczty elektronicznej oraz telefonicznie na wyznaczony numer telefonu podany przez Wykonawcę.
6. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne. Strony rozszerzają odpowiedzialność z tytułu rękojmi na okres równy okresowi gwarancji, tj. 12 miesięcy.
7. Gwarancja oraz odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmują wad i awarii wynikających z:
   1) niewłaściwego użytkowania Oprogramowania lub jakiejkolwiek ingerencji osób trzecich;
   2) problemów infrastrukturalnych po stronie Zamawiającego (np. awarie sieci, stacji roboczych) oraz nieprawidłowej konfiguracji dokonanej przez Zamawiającego.
8. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu szkód materialnych w trakcie całego okresu obowiązywania Umowy nie może przekroczyć wartości dwukrotności wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1. Ograniczenie to nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie oraz odpowiedzialności Wykonawcy za naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych (RODO).
9. Strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy za utracone korzyści (lucrum cessans).

Wykonawca nie odpowiada również za szkody wynikłe z opóźnień niezależnych od Wykonawcy.

§ 10
[Zmiana i zakończenie Umowy]

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić w każdym czasie, za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Nie wymagają zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony, w formie pisemnej, poniższe okoliczności:
   1) zmiana danych teleadresowych Stron,
   2) zmiana danych rejestrowych Stron,
   3) zmiana sposobu prowadzenia korespondencji pomiędzy Stronami,
   4) zmiana osób wskazanych w § 4,

   chyba, że wynikają one z wstąpienia nowego wykonawcy w prawa i obowiązki dotychczasowego wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa przez nowego wykonawcę.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca:
   1) nie przystąpił lub przerwał realizację prac wdrożeniowych i konfiguracyjnych na okres dłuższy niż 3 dni robocze, lub przerwał świadczenie asysty technicznej (wsparcia serwisowego) na okres dłuższy niż 7 dni, bez uzasadnionej przyczyny;
   2) pozostaje w opóźnieniu z realizacją Przedmiotu Umowy względem terminów wskazanych w Umowie (w tym przekraczającej 7 dni roboczych w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 i nie zrealizuje prac pomimo bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wyznaczonego zgodnie z § 3 ust. 9);
   3) naruszył zasady poufności, doprowadził do nieuprawnionego wycieku informacji stanowiących tajemnicę Zamawiającego lub naruszył zasady ochrony danych osobowych określone w Umowie;
   4) naruszył zakazy lub obowiązki wynikające z ustawy o KSC, określone § 2 ust. 7-9, w szczególności wprowadził, utrzymywał, serwisował lub aktualizował w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego produkty ICT, usługi ICT lub procesy ICT pochodzące od dostawcy uznanego za dostawcę wysokiego ryzyka na podstawie decyzji ministra właściwego do spraw informatyzacji;
   5) wykonuje Przedmiot Umowy w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy lub normami i innymi warunkami określonymi prawem, w szczególności nie dostarczy wymaganej w Specyfikacji technicznej dokumentacji użytkownika Oprogramowania lub nie zapewni jego zgodności ze standardem DICOM oraz otwartym formatem STL.
4. Rozwiązanie przez Zamawiającego Umowy ze skutkiem natychmiastowym, z winy Wykonawcy, w przypadkach określonych w ust. 3 następuje po:
   1) uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia stwierdzonych uchybień (lub zaniechania naruszeń), z wyznaczeniem dodatkowego terminu nie krótszego niż 3 dni robocze od dnia doręczenia wezwania;
   2) bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu określonego w pkt 1. Wezwanie, o którym mowa w pkt 1, nie jest wymagane, jeżeli charakter naruszenia uniemożliwia jego usunięcie lub wymaga natychmiastowej reakcji Zamawiającego, albo gdy Wykonawca oświadczył, że nie usunie uchybień (nie zaniecha naruszeń);
   3) po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu (lub bez wyznaczania terminu, gdy wezwanie nie było wymagane), Zamawiający może złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za tę część Przedmiotu Umowy, która została faktycznie wykonana i odebrana przez Zamawiającego do dnia odstąpienia/rozwiązania Umowy, chyba że odstąpienie/rozwiązanie nastąpiło z winy Wykonawcy, a wykonana część nie ma dla Zamawiającego znaczenia.
6. Wykonawca może wstrzymać realizację prac wdrożeniowych i konfiguracyjnych lub świadczenia asysty technicznej (wsparcia serwisowego), a po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni od dnia doręczenia wezwania, rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Zamawiający w sposób rażący nie wywiązuje się ze swoich

obowiązków niezbędnych do technicznego funkcjonowania Oprogramowania, a w szczególności w przypadku braku udostępnienia stacji roboczych, o których mowa w § 3 ust. 3.

7. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym, Strony sporządzą protokół inwentaryzacyjny, określający stan zaawansowania Przedmiotu Umowy na dzień odstąpienia/rozwiązania oraz wartość wykonanych i odebranych prac.
8. Odstąpienie od Umowy lub jej rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 11
[Kary umowne]

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w następujących przypadkach:
   1) za rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienie od niej – w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1;
   2) za opóźnienie w terminowej realizacji Przedmiotu Umowy (w stosunku do terminu wskazanego w § 3 ust. 1) – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   3) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych podczas procedury odbioru, o której mowa w § 3 ust. 7 – w wysokości 0,2% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   4) za przekroczenie gwarantowanego czasu naprawy (usunięcia usterki) określonego w § 9 ust. 3 pkt 3 lub 4 – w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   5) za niedostarczenie w terminie wymaganych w Specyfikacji technicznej: dokumentów potwierdzających udzielenie licencji, kompletnej dokumentacji użytkownika Oprogramowania oraz dostępu do materiałów szkoleniowych, o których mowa w § 3 ust. 4 – w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   6) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia przez Wykonawcę zakazów lub obowiązków wynikających z ustawy o KSC, określonych w § 2 ust. 7-9, w szczególności wprowadzania, utrzymywania, serwisowania lub aktualizacji w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT pochodzących od dostawcy uznanego za dostawcę wysokiego ryzyka na podstawie decyzji ministra właściwego do spraw informatyzacji – w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1;
   7) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia zasady poufności, doprowadzenia do nieuprawnionego wycieku informacji stanowiących tajemnicę Zamawiającego lub naruszenia zasad ochrony danych osobowych określonych w Umowie – w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1.
2. Kary umowne wskazane w Umowie podlegają sumowaniu, z zastrzeżeniem, że kara umowna naliczona w związku z zakończeniem Umowy nie sumuje się z karą umowną naliczoną w związku z opóźnieniem, jeżeli podstawą obu są te same okoliczności faktyczne. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej naliczonej w związku z zakończeniem Umowy.
3. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.
4. W razie bezskutecznego upływu terminu do zapłaty kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia naliczonej kary z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Uprawienie do żądania zapłaty kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego zapłaty odszkodowania do wysokości pełnej poniesionej szkody, na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem § 9 ust. 8.

§ 12
[Obowiązki związane z zachowaniem tajemnicy]

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim, w czasie trwania Umowy oraz po jej ustaniu, wszelkich informacji związanych z realizacją Umowy stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 85).
2. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że za tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy uznaje się

w szczególności: dokumentację techniczną Oprogramowania. Zamawiający zobowiązuje się nie udostępniać tych informacji podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody Wykonawcy.

3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, do których ma lub będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem czynności wdrożeniowych i serwisowych. Wykonawca oświadcza, że posiada i stosuje procedury bezpieczeństwa uniemożliwiające przypadkowy wyciek danych podczas konfiguracji Oprogramowania.
4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że w toku realizacji Umowy może dojść do przetwarzania danych osobowych wprowadzanych do Oprogramowania (w tym w szczególności wrażliwych danych medycznych pacjentów oraz danych personelu Zamawiającego). Zasady powierzenia przetwarzania tych danych określa Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, stanowiąca Załącznik nr 3 do Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i podwykonawców w zakresie przestrzegania poufności danych, do których uzyskali dostęp.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych w Oprogramowaniu, w tym w szczególności za zapewnienie odpowiedniego poziomu szyfrowania i zabezpieczeń lokalnej bazy danych oraz natychmiastowe informowanie Zamawiającego o wszelkich poważnych incydentach bezpieczeństwa, takich jak wyciek danych.
7. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji publicznie dostępnych oraz sytuacji, w których obowiązek ujawnienia informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (w tym jawności postępowania o udzielenie zamówienia publicznego).

§ 13
[Postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Strony ustalają, że pod pojęciem dni roboczych rozumieją dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 296).
3. Strony ustalają, że adresami do korespondencji są adresy wskazane w komparycji Umowy.
4. Strony zobowiązują się do informowania o każdorazowej zmianie adresu do korespondencji pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję wysłaną pod dotychczas znane adresy.
5. Jeżeli szczegółowe postanowienia Umowy nie stanowią inaczej, oświadczenia woli Stron składane są w formie pisemnej lub elektronicznej z kwalifikowanym podpisem pod rygorem nieważności.
6. Jeżeli szczegółowe postanowienia Umowy nie stanowią inaczej, Strony dopuszczają możliwość składania sobie bieżących oświadczeń związanych z realizacją Umowy w formie dokumentowej.
7. Ewentualne spory mogące powstać między Stronami z tytułu realizacji Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
8. Umowa zostaje zawarta z dniem złożenia ostatniego podpisu.
9. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze Stron.
   W przypadku podpisana Umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym, niniejszy zapis ulegnie zmianie w sposób następujący:
   Umowę zawarto w formie elektronicznej (plik pdf), oświadczenie woli każdej ze Stron jest wyrażone w postaci elektronicznej i opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

§ 14
[Załączniki]

Integralną częścią Umowy jest:

1) Załącznik nr 1 – Formularz asortymentowo-cenowy;
2) Załącznik nr 2 – Specyfikacja techniczna
3) Załącznik nr 3 – Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.

WYKONAWCA **ZAMAWIAJĄCY**