

Umowa nr DZP.XXX.XXX.2026
(dalej: Umowa)

sporządzona w dniu **xx.xx.xxxx r.** we Wrocławiu, pomiędzy:

Uniwersyteckim Szpitalem Klinicznym im. Jana Mikulicza-Radeckiego we Wrocławiu, ul. Borowska 213, 50-556 Wrocław, NIP: 8981816856, REGON: 000289012, wpisanym do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000136478, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez: **Beatę Freier – p.o. Dyrektora**,

a:

_____, ul. _____, NIP: _____, REGON: _____, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: _____, zwaną dalej „**Wykonawcą**” reprezentowaną przez: **xxx – xxx**,

łącznie zwanymi „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**”.

Przedmiotowa umowa zawarta została z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) ze względu na wartość szacunkową netto zamówienia, która nie przekracza kwoty 170 000,00 zł (słownie: sto siedemdziesiąt tysięcy złotych 00/100), a contrario art. 2 ust. 1 pkt 1 wskazanej ustawy. Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1**[Przedmiot Umowy]**

1. **Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia, wdrożenia i konfiguracji systemu klasy LMS (Learning Management System), tj. Systemu LMS, wraz z pracami integracyjnymi, a także do dostarczenia gotowego Pakietu Szkoleń z zakresu bezpieczeństwa teleinformatycznego. Szczegółowy opis wymagań funkcjonalnych i technicznych Przedmiotu Umowy określa Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy.**
2. **Ilekoć w Umowie mowa o:**
 - 1) **System LMS** – należy przez to rozumieć dostarczone przez Wykonawcę profesjonalne oprogramowanie do szkolenia i egzaminowania w formule zdalnej, uruchomione na infrastrukturze Zamawiającego (licencja on-premise) dla 5500 użytkowników;
 - 2) **Pakiet Szkoleń** – należy przez to rozumieć zestaw interaktywnych lekcji e-learningowych z zakresu bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych, zgodnych ze standardem SCORM 1.2;
 - 3) **WCAG** – należy przez to rozumieć wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych na poziomie AA 2.1, które System LMS musi spełniać;
 - 4) **LDAP** – należy przez to rozumieć bazę danych Zamawiającego, z którą Wykonawca dokona integracji Systemu LMS w celu autoryzacji użytkowników.
3. **Szczegółowy zakres Umowy obejmuje:**
 - 1) dostawę Systemu LMS oraz Pakietu Szkoleń w formie gotowego produktu wraz z udzieleniem Zamawiającemu licencji niezbędnych do ich funkcjonowania i użytkowania;
 - 2) uruchomienie i pełną instalację Systemu LMS na serwerach Zamawiającego wraz z optymalizacją wydajnościową dla 5500 użytkowników;
 - 3) integrację Systemu LMS z bazą danych LDAP Zamawiającego;

- 4) konfigurację wszystkich modułów funkcjonalnych Systemu LMS, w tym w szczególności panelu uczestnika, bazy wiedzy, edytorów materiałów oraz panelu raportowego z modułem AI;
- 5) dostosowanie warstwy graficznej Systemu LMS do identyfikacji wizualnej Zamawiającego (zgodnie z wytycznymi KPO) oraz konfigurację platformy pod własną domeną Zamawiającego;
- 6) opracowanie i przeprowadzenie szkoleń dla administratorów Zamawiającego w wymiarze 30 godzin szkoleniowych oraz certyfikację uczestników;
- 7) dostarczenie kompletnej dokumentacji szkoleniowej (podręczniki, instrukcje, procedury);
- 8) przeprowadzenie i dostarczenie wyników audytu WCAG oraz testów penetracyjnych zgodnych z OWASP Top 10 potwierdzających jakość i bezpieczeństwo Systemu LMS;
- 9) świadczenie usług wsparcia technicznego oraz udzielenie gwarancji jakości na okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru.

§ 2

[Oświadczenia Wykonawcy]

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, autoryzację producenta, kwalifikacje, potencjał techniczny i osobowy oraz doświadczenie do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczone oprogramowanie (System LMS) oraz Pakiet Szkoleń są wolne od wad prawnych i fizycznych, nie naruszają praw własności intelektualnej osób trzecich oraz że posiada wszelkie prawa do dysponowania nimi w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, w tym do udzielania licencji.
3. Wykonawca oświadcza, że całość rozwiązania zostanie dostarczona w formie kompleksowej, gotowej do użytkowania, a System LMS jest elastyczny, skalowalny i kompatybilny z infrastrukturą informatyczną Zamawiającego, na której zostanie wdrożony (w modelu on-premise).
4. Wykonawca oświadcza, że System LMS jest w pełni dostosowany do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), umożliwia bezpieczne przetwarzanie danych osobowych uczestników i realizację ich praw, a także posiada odpowiednie zabezpieczenia przed atakami typu DDoS.
5. Wykonawca oświadcza, że System LMS spełnia standard dostępności cyfrowej WCAG AA 2.1, co potwierdza audyt dostarczony przez Wykonawcę.
6. Wykonawca oświadcza, że Pakiet Szkoleń został przygotowany pod nadzorem merytorycznym eksperta ds. bezpieczeństwa IT posiadającego certyfikaty audytora wiodącego (m.in. ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC 27701, ISO/IEC 27018), a jego warstwa techniczna jest zgodna ze standardem SCORM 1.2.
7. Wykonawca oświadcza, że System LMS działa poprawnie na najnowszych wersjach najpopularniejszych przeglądarek internetowych (m.in. Firefox, Chrome, Opera, Edge, Safari) bez konieczności wyłączania ich domyślnych zabezpieczeń oraz posiada responsywny interfejs umożliwiający obsługę na urządzeniach mobilnych.

§ 3

[Realizacja Przedmiotu Umowy]

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia, wdrożenia i uruchomienia Systemu LMS oraz dostarczenia Pakietu Szkoleń w terminie 15 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem terminowego wywiązania się przez Zamawiającego z nałożonych na niego obowiązków.
2. Realizacja Przedmiotu Umowy obejmuje kompleksowe wykonanie prac wdrożeniowych oraz dostaw, o których mowa w § 1, a jej zakończenie zostanie potwierdzone podpisaniem bezusterkowego Protokołu Odbioru.
3. Do obowiązków Zamawiającego warunkujących terminową realizację przez Wykonawcę Przedmiotu

Umowy należy:

- 1) udostępnienie Wykonawcy przestrzeni serwerowo-dyskowej za sprawą bezpiecznego połączenia, np. VPN w celu instalacji Systemu LMS;
- 2) współpraca w zakresie przekazania niezbędnych parametrów konfiguracyjnych bazy LDAP do celów integracji.
4. Do obowiązków Wykonawcy warunkujących terminową realizację Przedmiotu Umowy należy przedłożenie przed podpisaniem Protokołu Odbioru wyników audytu WCAG (wykonanego nie wcześniej niż 3 miesiące przed datą złożenia oferty) oraz aktualnych testów bezpieczeństwa w formie testów penetracyjnych zgodnych z OWASP Top 10.
5. Terminy realizacji Przedmiotu Umowy, o których mowa w ust. 1, ulegają przedłużeniu o czas udokumentowanego przestoju wynikającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego (w szczególności braku dostępu do przestrzeni serwerowo-dyskowej), pod warunkiem, że Wykonawca zgłosi fakt zaistnienia zwłoki w formie co najmniej dokumentowej w terminie 3 dni roboczych od jej wystąpienia. Każde przedłużenie terminu, na skutek wskazanych okoliczności, o czas trwania zwłoki nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu, chyba że łączny czas opóźnień przekroczy 14 dni.
6. Podstawą podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru jest uzyskanie pozytywnego wyniku procedury testowej, potwierdzającej, że System LMS oraz Pakiet Szkoleń spełniają wszystkie wymagania techniczne i funkcjonalne określone w OPZ, w tym w szczególności potwierdzającej poprawną integrację z bazą LDAP oraz zgodność ze standardami WCAG AA 2.1 i SCORM 1.2.
7. Procedura odbioru i podpisanie bezusterkowego Protokołu Odbioru wymaga uprzedniego przekazania Zamawiającemu licencji, dokumentacji szkoleniowej oraz dokumentacji określonej w ust. 4.
8. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru wad Systemu LMS lub Pakietu Szkoleń, Zamawiający może odmówić odbioru, a Strony sporządzą protokół rozbieżności z wyszczególnieniem wad i wyznaczą Wykonawcy termin na ich usunięcie, nie dłuższy niż 7 dni. Po usunięciu wad Strony przystąpią do ponownej procedury odbioru.
9. Szkolenia, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 6, zostaną przeprowadzone w terminach uzgodnionych z Zamawiającym w trakcie wdrożenia lub po jego zakończeniu. Zakończenie szkolenia zostanie potwierdzone protokołem.
10. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy o ponad 7 dni roboczych względem terminu końcowego określonego w ust. 1, Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytej realizacji Umowy, wyznaczając mu dodatkowy termin co najmniej 5 dni roboczych na zakończenie realizacji prac wdrożeniowych.

§ 4

[Osoby odpowiedzialne]

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego: xxx;
 - 2) po stronie Wykonawcy: xxx.
2. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego jest: xxx.

§ 5

[Licencja]

1. Z dniem podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na wszystkie komponenty Systemu LMS, które są niezbędne do jego funkcjonowania (licencja on-premise), na polach eksploatacji obejmujących w szczególności:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnienia oprogramowania w całości lub w części, wprowadzanie do

pamięci serwerów i urządzeń końcowych, instalowanie, uruchamianie, przechowywanie oraz użytkowanie na potrzeby działalności statutowej Zamawiającego dla 5500 użytkowników, w tym publiczne i niepubliczne udostępnianie Systemu LMS za pośrednictwem sieci Internet lub Intranet w taki sposób, aby uprawnieni użytkownicy mogli mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;

- 2) tworzenie kopii zapasowych w celu zabezpieczenia działania systemu.
2. Zamawiający, na podstawie przekazanych licencji do Systemu LMS, nabywa pełne prawa do korzystania, modyfikowania i rozwijania platformy na własne potrzeby.
3. W przypadku wykorzystania w Systemie LMS oprogramowania open-source, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia pełnej dokumentacji licencyjnej oraz informacji o wszystkich wykorzystanych rozwiązaniach open-source przed podpisaniem bezusterkowego Protokołu Odbioru.
4. Z dniem podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru, Wykonawca udziela Zamawiającemu wieczystej, nieograniczonej czasowo licencji na Pakiet Szkoleń. Zamawiający ma prawo do swobodnego wykorzystywania Pakietu Szkoleń bez ograniczeń czasowych oraz bez limitu liczby odbiorców, przy czym szkolenia te stanowią gotowy produkt, a nie usługę.
5. W ramach udzielonej licencji na System LMS, przez okres 12 miesięcy (w ramach gwarancji), Wykonawca zapewnia Zamawiającemu aktualizację platformy do najnowszej dostępnej wersji oraz aktualizacje z zakresu cyberbezpieczeństwa.
6. Z chwilą przekazania dokumentacji technicznej, szkoleniowej i użytkownika Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z niej na potrzeby własne Zamawiającego, obejmującej prawo do jej zwielokrotniania dowolną techniką oraz udostępniania bezpośrednim pracownikom Zamawiającego.

§ 6

[Terminy realizacji Umowy]

1. Strony ustalają następujące terminy w zakresie obowiązywania Umowy:
 - 1) w zakresie wykonania, uruchomienia i wdrożenia Systemu LMS oraz dostarczenia Pakietu Szkoleń, a także przeprowadzenia testów i odbioru końcowego – w terminie 15 dni roboczych liczonych od dnia zawarcia Umowy;
 - 2) w zakresie udzielonych licencji:
 - a) na System LMS – licencja on-premise udzielana jest na czas nieoznaczony (bezterminowo);
 - b) na Pakiet Szkoleń – licencja udzielana jest jako wieczysta i nieograniczona czasowo;
 - 3) w zakresie świadczenia usług asysty technicznej (wsparcia serwisowego) oraz dostarczania aktualizacji Systemu LMS – na okres 12 miesięcy liczonych od dnia podpisania przez Strony bezusterkowego Protokołu Odbioru;
 - 4) w zakresie udzielonej gwarancji jakości oraz rękojmi – na okres 12 miesięcy liczonych od dnia podpisania przez Strony bezusterkowego Protokołu Odbioru.

§ 7

[Wartość Umowy]

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy Strony ustalają na kwotę **xxx zł netto** (słownie: xxx złotych 00/100 netto), plus podatek VAT, tj., łącznie **xxx zł brutto** (słownie: xxx złotych 00/100 brutto).
2. Wskazana w ust. 1 kwota stanowi całość wynagrodzenia ryczałtowego przysługującego Wykonawcy za cały okres obowiązywania Umowy. Wynagrodzenie to obejmuje wszelkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy, w tym w szczególności koszty instalacji Systemu LMS na infrastrukturze Zamawiającego, integracji z bazą LDAP, dostosowania graficznego, przeprowadzenia

30 godzin szkoleniowych oraz dostarczenia Pakietu Szkoleń wraz z audytami bezpieczeństwa i dostępności cyfrowej, natomiast nie obejmuje kosztów dostosowania do przyszłych wymogów prawnych wykraczających poza zakres określony w OPZ.

§ 8**[Regulowanie należności]**

1. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze: **xxx, w terminie do 60 dni** od daty skutecznego doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej (formalnie i merytorycznie) faktury, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
2. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury jest obustronnie podpisany, bezusterkowy Protokół Odbioru, potwierdzający prawidłowe wdrożenie Systemu LMS, dostarczenie Pakietu Szkoleń oraz przekazanie wszystkich wymaganych środków dowodowych i dokumentacji. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że prawo Wykonawcy do wystawienia faktury i żądania zapłaty jest niezależne od faktycznej liczby pracowników, którzy w danym momencie skorzystali z Systemu LMS lub Pakietu Szkoleń, pod warunkiem, że Przedmiot Umowy jest w pełni dostępny i funkcjonalny zgodnie z wymogami OPZ.
3. Za termin zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Do dnia wejścia w życie wobec Wykonawcy obowiązku korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: KSeF) oraz przypadku, gdy Wykonawca nie ma takiego obowiązku, Wykonawca ma możliwość wystawiania faktury w formie papierowej lub elektronicznej i dostarczania jej osobiście, za pośrednictwem usług pocztowych lub kurierskich, pocztą elektroniczną oraz za pomocą platformy elektronicznego fakturowania (PEF), dostępnej pod adresem: <https://efaktura.gov.pl/uslugi-pef/>.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, za datę dostarczenia faktury przyjmuje się:
 - 1) dzień wpływu do kancelarii Zamawiającego;
 - 2) dzień wpływu na skrynkę poczty elektronicznej Zamawiającego: faktury@usk.wroc.pl;
 - 3) dzień doręczenia za pomocą platformy elektronicznego fakturowania (PEF).
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca zobowiązany jest umieścić na każdej fakturze, w widocznym miejscu numer Umowy oraz numer zamówienia (jeśli dotyczy), pod rygorem uznania faktury za nieprawidłowo wystawioną.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, brak skutecznego dostarczenia faktury lub dostarczenie nieprawidłowej faktury (formalnie lub merytorycznie, w tym wystawienie faktury przed datą zatwierdzenia lub podpisania dokumentu, o którym mowa w ust. 2) powoduje, że termin zapłaty wskazany w ust. 1 nie biegnie do czasu skutecznego dostarczenia faktury (w tym duplikatu) lub dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury korygującej. W takim przypadku Zamawiający poinformuje Wykonawcę (np. drogą elektroniczną) o przyczynach uznania faktury za nieprawidłową.
8. Z dniem wejścia w życie wobec Wykonawcy obowiązku korzystania z KSeF lub dobrowolnego przystąpienia przez Wykonawcę do KSeF, Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur ustrukturyzowanych zgodnie z aktualnym schematem logicznym (dalej: e-Faktura), a Zamawiający zobowiązany jest do ich odbioru w KSeF.
9. Strony zobowiązują się do zapewnienia technicznej możliwości wystawiania, odbierania i przetwarzania e-Faktur, w tym do posiadania odpowiednich uprawnień dostępowych w KSeF. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania się o wszelkich zmianach danych identyfikacyjnych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania w KSeF. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczące KSeF mają pierwszeństwo w przypadku rozbieżności z innymi postanowieniami Umowy regulującymi sposób zapłaty wynagrodzenia.
10. Za datę dostarczenia e-Faktury przyjmuje się dzień przydzielenia fakturze numeru identyfikującego w KSeF.

11. E-Faktura, oprócz elementów wymaganych ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.) powinna zawierać (np. w polu „Adnotacje”) numer Umowy oraz numer zamówienia (jeśli dotyczy). Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania Wykonawcy dodatkowych danych, które powinny zostać ujęte w polach opcjonalnych e-Faktury, niezbędnych do prawidłowego zidentyfikowania i zaksięgowania płatności. Brak numeru Umowy lub numeru zamówienia (jeśli dotyczy), a także ewentualnych dodatkowych danych wymaganych przez Zamawiającego powoduje uznanie e-Faktury za nieprawidłowo wystawioną.
12. Z uwagi na brak możliwości wystawiania not korygujących w KSeF, wszelkie błędy na fakturze (w tym mniejszej wagi) wymagają wystawienia przez Wykonawcę e-Faktury korygującej (tj. nadania jej nowego numeru identyfikującego). Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje wystawienia e-Faktury niezgodnej z postanowieniami Umowy, w tym za konieczność jej korygowania.
13. Brak skutecznego dostarczenia e-Faktury lub dostarczenie nieprawidłowej e-Faktury (formalnie lub merytorycznie, w tym wystawienie e-Faktury przed datą zatwierdzenia lub podpisania dokumentu, o którym mowa w ust. 2) powoduje, że termin zapłaty wskazany w ust. 1 nie biegnie do czasu skutecznego dostarczenia e-Faktury lub e-Faktury korygującej. W takim przypadku Zamawiający poinformuje Wykonawcę (np. drogą elektroniczną) o przyczynach uznania faktury za nieprawidłową.
14. W przypadku awarii systemu KSeF (po stronie ministerstwa lub Wykonawcy), Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym Zamawiającego, wystawienia e-Faktury w trybie offline (wizualizacja e-Faktury z kodem QR) i dostarczenia jej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: faktury@usk.wroc.pl. W takim przypadku, termin zapłaty wskazany w ust. 1 biegnie od dnia dostarczenia Zamawiającemu wizualizacji e-Faktury na wskazany adres poczty elektronicznej. Wykonawca zobowiązany jest następnie do wprowadzenia takiej e-Faktury do KSeF po ustąpieniu awarii, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Wykonawca gwarantuje, że dane zawarte w e-Fakturze wprowadzonej do KSeF będą tożsame z danymi zawartymi w dostarczonej wcześniej wizualizacji. W przypadku rozbieżności Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego skorygowania e-Faktury do treści zgodnej z wizualizacją.
15. Zamawiający dokona płatności wynagrodzenia, wynikającego z Umowy z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
16. Jeżeli Wykonawca jest zarejestrowany jako podatnik podatku od towarów i usług, zapłata wynagrodzenia, może nastąpić wyłącznie na numer rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 1, widniejący w wykazie podmiotów („Biała Lista”), o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy rachunek ten nie widnieje w tym wykazie, Zamawiający ma prawo wstrzymać się z dokonaniem płatności do czasu, gdy rachunek ten będzie ujęty w wykazie.
17. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać jakiejkolwiek czynności prawnej zmierzającej bezpośrednio lub pośrednio do przeniesienia wierzytelności przysługującej mu w stosunku do Zamawiającego na rzecz osoby trzeciej (w tym w szczególności poprzez zawarcie umowy cesji, poręczenia oraz factoringu), pod rygorem nieważności. Zgoda Zamawiającego musi uwzględniać art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 156).

§ 9

[Gwarancja, rękojmia i odpowiedzialność Wykonawcy]

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na System LMS oraz Pakiet Szkoleń na okres 12 miesięcy oraz świadczy w tym okresie usługi wsparcia technicznego dla administratorów. Bieg gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru.
2. W okresie gwarancji i wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania błędów i usterek w Systemie LMS, zapewnienia jego aktualizacji do najnowszej dostępnej wersji oraz dostarczania aktualizacji z zakresu cyberbezpieczeństwa i bezpieczeństwa informacji. Wykonawca

- zapewnia również bieżący monitoring bezpieczeństwa oraz wsparcie w bieżącej obsłudze platformy.
3. Strony ustalają następujący standard gwarantowanego poziomu świadczenia usług (SLA):
 - 1) godziny wsparcia technicznego i przyjmowania zgłoszeń – w dni robocze, w godzinach 8:00 – 16:00;
 - 2) czas udzielenia wsparcia i odpowiedzi na pytania – nie później niż w ciągu 3 godzin od przestania zapytania lub niezwłocznie w przypadku kontaktu telefonicznego;
 - 3) czas naprawy (usunięcia usterki) krytycznej (tj. usterki uniemożliwiającej pracę w Systemie LMS) – czas reakcji do 5 godzin, czas naprawy do 12 godzin od momentu zgłoszenia i przekazania niezbędnego dostępu do serwerów;
 - 4) czas naprawy (usunięcia usterki) niekrytycznej (tj. usterki nieuniemożliwiającej pracy w Systemie LMS) – czas reakcji do 8 godzin, czas naprawy do 7 dni od momentu zgłoszenia i przekazania niezbędnego dostępu do serwerów.
 4. Do gwarantowanego czasu reakcji oraz czasu naprawy (usunięcia usterki), o których mowa w ust. 3, nie wlicza się czasu niezbędnego na usunięcie błędów, awarii infrastrukturalnych lub innych przeszkód leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego, które uniemożliwiają Wykonawcy podjęcie działań naprawczych.
 5. Zgłoszenia serwisowe będą dokonywane przez Zamawiającego poprzez dedykowany adres poczty elektronicznej oraz telefonicznie na wyznaczony numer telefonu podany przez Wykonawcę.
 6. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne. Strony rozszerzają odpowiedzialność z tytułu rękojmi na okres równy okresowi gwarancji, tj. 12 miesięcy.
 7. Gwarancja oraz odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmują wad i awarii wynikających z:
 - 1) niewłaściwego użytkowania Systemu LMS lub jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;
 - 2) problemów infrastrukturalnych po stronie Zamawiającego (np. awarie sieci, baz danych) oraz nieprawidłowej konfiguracji dokonanej przez Zamawiającego.
 8. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu szkód materialnych w trakcie całego okresu obowiązywania Umowy nie może przekroczyć wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1. Ograniczenie to nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie oraz odpowiedzialności Wykonawcy za naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych (RODO).
 9. Strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy za utracone korzyści (lucrum cessans). Wykonawca nie odpowiada również za szkody wynikłe z opóźnień niezależnych od Wykonawcy.

§ 10

[Zmiana i zakończenie Umowy]

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić w każdym czasie, za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Nie wymagają zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony, w formie pisemnej, poniższe okoliczności:
 - 1) zmiana danych teleadresowych Stron,
 - 2) zmiana danych rejestrowych Stron,
 - 3) zmiana sposobu prowadzenia korespondencji pomiędzy Stronami,
 - 4) zmiana osób wskazanych w § 4,chyba, że wynikają one z wstąpienia nowego wykonawcy w prawa i obowiązki dotychczasowego wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa przez nowego wykonawcę.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca:
 - 1) nie przystąpił lub przerwał realizację prac wdrożeniowych na okres dłuższy niż 3 dni robocze, lub przerwał świadczenie asysty technicznej (wsparcia serwisowego) na okres dłuższy niż 7 dni, bez

- uzasadnionej przyczyny;
- 2) pozostaje w opóźnieniu z realizacją Przedmiotu Umowy względem terminów wskazanych w Umowie (w tym przekraczającej 7 dni roboczych w stosunku do terminu końcowego, o którym mowa w § 3 ust. 1 i nie zrealizuje prac pomimo bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wyznaczonego zgodnie z § 3 ust. 10);
 - 3) naruszył zasady poufności, doprowadził do nieuprawnionego wycieku informacji stanowiących tajemnicę Zamawiającego lub naruszył zasady ochrony danych osobowych określone w Umowie;
 - 4) wykonuje Przedmiot Umowy w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy lub normami i innymi warunkami określonymi prawem, w szczególności nie dostarczy wymaganych w OPZ wyników audytu WCAG oraz testów bezpieczeństwa OWASP Top 10.
4. Rozwiązanie przez Zamawiającego Umowy ze skutkiem natychmiastowym, z winy Wykonawcy, w przypadkach określonych w ust. 3 następuje po:
- 1) uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia stwierdzonych uchybień (lub zaniechania naruszeń), z wyznaczeniem dodatkowego terminu nie krótszego niż 3 dni robocze od dnia doręczenia wezwania;
 - 2) bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu określonego w pkt 1. Wezwanie, o którym mowa w pkt 1, nie jest wymagane, jeżeli charakter naruszenia uniemożliwia jego usunięcie lub wymaga natychmiastowej reakcji Zamawiającego, albo gdy Wykonawca oświadczył, że nie usunie uchybień (nie zaniecha naruszeń);
 - 3) po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu (lub bez wyznaczania terminu, gdy wezwanie nie było wymagane), Zamawiający może złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za tę część Przedmiotu Umowy, która została faktycznie wykonana i odebrana przez Zamawiającego do dnia odstąpienia/rozwiązania Umowy, chyba że odstąpienie/rozwiązanie nastąpiło z winy Wykonawcy, a wykonana część nie ma dla Zamawiającego znaczenia.
6. Wykonawca może wstrzymać realizację prac wdrożeniowych lub świadczenia asysty technicznej (wsparcia serwisowego), a po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni od dnia doręczenia wezwania, rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Zamawiający w sposób rażący nie wywiązuje się ze swoich obowiązków niezbędnych do technicznego funkcjonowania Systemu LMS, a w szczególności w przypadku braku udostępnienia przestrzeni serwerowo-dyskowej wskazanej w § 3 ust. 3 pkt 1.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym, Strony sporządzą protokół inwentaryzacyjny, określający stan zaawansowania Przedmiotu Umowy na dzień odstąpienia/rozwiązania oraz wartość wykonanych i odebranych prac.
8. Odstąpienie od Umowy lub jej rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 11**[Kary umowne]**

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w następujących przypadkach:
 - 1) za rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienie od niej – w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1;
 - 2) za opóźnienie w terminowej realizacji Przedmiotu Umowy (w stosunku do terminu końcowego wskazanego w § 3 ust. 1) – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 3) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych podczas procedury odbioru, o której mowa w § 3 ust. 8 – w wysokości 0,2% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1, za każdy

rozpoczęty dzień opóźnienia;

- 4) za przekroczenie gwarantowanego czasu naprawy (usunięcia usterki) określonego w § 9 ust. 3 pkt 3 lub 4 – w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 5) za opóźnienie w przeprowadzeniu szkoleń, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 6 – w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 6) za niedostarczenie w terminie wymaganych w OPZ: aktualnego audytu WCAG lub testów penetracyjnych OWASP Top 10, o których mowa w § 3 ust. 4 – w wysokości 1% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 7) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia zasady poufności, doprowadzenia do nieuprawnionego wycieku informacji stanowiących tajemnicę Zamawiającego lub naruszenia zasad ochrony danych osobowych określonych w Umowie – w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1.
2. Kary umowne wskazane w Umowie podlegają sumowaniu, z zastrzeżeniem, że kara umowna naliczona w związku z zakończeniem Umowy nie sumuje się z karą umowną naliczoną w związku z opóźnieniem, jeżeli podstawą obu są te same okoliczności faktyczne. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej naliczonej w związku z zakończeniem Umowy.
 3. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.
 4. W razie bezskutecznego upływu terminu do zapłaty kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia naliczonej kary z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 5. Uprawienie do żądania zapłaty kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego zapłaty odszkodowania do wysokości pełnej poniesionej szkody, na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem § 9 ust. 8.

§ 12

[Obowiązki związane z zachowaniem tajemnicy]

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim, w czasie trwania Umowy oraz po jej ustaniu, wszelkich informacji związanych z realizacją Umowy stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 85).
2. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że za tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy uznaje się w szczególności: dokumentację techniczną Systemu LMS. Zamawiający zobowiązuje się nie udostępniać tych informacji podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, do których ma lub będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem czynności wdrożeniowych i serwisowych. Wykonawca oświadcza, że posiada i stosuje procedury bezpieczeństwa uniemożliwiające przypadkowy wyciek danych podczas konfiguracji Systemu LMS.
4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że w toku realizacji Umowy może dojść do przetwarzania danych osobowych użytkowników Systemu LMS (pracowników Zamawiającego). Zasady powierzenia przetwarzania tych danych określa Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, stanowiąca Załącznik nr 3 do Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i podwykonawców w zakresie przestrzegania poufności danych, do których uzyskali dostęp.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych w Systemie LMS, w tym w szczególności za zapewnienie odpowiedniego poziomu szyfrowania i zabezpieczeń systemu, wdrożenie mechanizmów ochrony przed atakami typu DDoS, gromadzenie logów wszystkich operacji w systemie (dostępnych dla administratorów przez okres co

najmniej 6 miesięcy) oraz natychmiastowe informowanie Zamawiającego o wszelkich poważnych incydentach bezpieczeństwa, takich jak wyciek danych.

7. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji publicznie dostępnych oraz sytuacji, w których obowiązek ujawnienia informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (w tym jawności postępowania o udzielenie zamówienia publicznego).

§ 13

[Postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Strony ustalają, że pod pojęciem dni roboczych rozumieją dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 296).
3. Strony ustalają, że adresami do korespondencji są adresy wskazane w komparycji Umowy.
4. Strony zobowiązują się do informowania o każdorazowej zmianie adresu do korespondencji pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję wysłaną pod dotychczas znane adresy.
5. Jeżeli szczegółowe postanowienia Umowy nie stanowią inaczej, oświadczenia woli Stron składane są w formie pisemnej lub elektronicznej z kwalifikowanym podpisem pod rygorem nieważności.
6. Jeżeli szczegółowe postanowienia Umowy nie stanowią inaczej, Strony dopuszczają możliwość składania sobie bieżących oświadczeń związanych z realizacją Umowy w formie dokumentowej.
7. Ewentualne spory mogące powstać między Stronami z tytułu realizacji Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
8. Umowa zostaje zawarta z dniem złożenia ostatniego podpisu.
9. Umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W przypadku podpisania Umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym, niniejszy zapis ulegnie zmianie w sposób następujący:
Umowę zawarto w formie elektronicznej (plik pdf), oświadczenie woli każdej ze Stron jest wyrażone w postaci elektronicznej i opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

§ 14

[Załączniki]

Integralną częścią Umowy jest:

- 1) Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy Wykonawcy;
- 2) Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ);
- 3) Załącznik nr 3 – Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY