

Opis przedmiotu zamówienia

1. Zakres zamówienia

1.1. *Zakup, wdrożenie i konfiguracja systemu LMS wraz z pracami integracyjnymi*- W ramach tej części zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do: dostarczenia profesjonalnego systemu do szkolenia i egzaminowania w formule zdalnej umożliwiającego:

- Uruchomienie systemu klasy LMS z licencją on-promise do wdrożenia na infrastrukturze Zamawiającego dla 5500 użytkowników z gwarancją, wsparciem i aktualizacjami po stronie Wykonawcy.
- Integrację z Bazą danych Wykonawcy – LDAP:

Wymagania podstawowe i bezpieczeństwo komunikacji

- Obsługa standardu: System musi wspierać protokół LDAP w wersji 3 (LDAPv3).
- Szyfrowanie (bardzo ważne): Wymagana jest integracja z wykorzystaniem bezpiecznego, szyfrowanego połączenia protokołem LDAPS (LDAP over SSL/TLS) na porcie 636 lub poprzez StartTLS. *Nie zgadzajcie się na przesyłanie haseł otwartym tekstem na porcie 389.*

Uwierzytelnianie (Logowanie) i Autoryzacja

- Logowanie domenowe: System musi umożliwiać uwierzytelnianie użytkowników w oparciu o poświadczenia (login i hasło) z usługi katalogowej Zamawiającego (np. Microsoft Active Directory).
- Mapowanie ról (Grupy AD): System musi umożliwiać powiązanie (mapowanie) ról i uprawnień w aplikacji bezpośrednio z grupami zabezpieczeń (Security Groups) w usłudze katalogowej LDAP Zamawiającego. Zmiana przynależności użytkownika do grupy w AD musi skutkować automatyczną zmianą jego uprawnień w systemie.
- Automatyczna blokada: Zablokowanie lub usunięcie konta użytkownika w usłudze katalogowej LDAP musi natychmiastowo (lub w określonym krótkim interwale czasowym) skutkować blokadą dostępu tego użytkownika do dostarczanego Systemu.

Konfiguracja i Niezawodność (High Availability)

- Obsługa wielu kontrolerów (Failover): System musi umożliwiać wpisanie więcej niż jednego adresu serwera LDAP (lub obsługiwać zapytania do klastra/mechanizmu round-robin). W przypadku niedostępności podstawowego kontrolera domeny, system ma automatycznie kierować zapytania do zapasowego kontrolera bez przerw w możliwości logowania.
- Ograniczenie zakresu wyszukiwania: System musi posiadać możliwość wskazania konkretnej gałęzi/kontenera (Base DN / OU), w której system będzie wyszukiwał użytkowników, aby nie obciążać zbytecznie całej bazy AD Zamawiającego.

Synchronizacja atrybutów

- Pobieranie danych: System musi umożliwiać mapowanie i automatyczne pobieranie/aktualizowanie atrybutów z LDAP do profili użytkowników w Systemie (np. Imię, Nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa działu/jednostki).
- Zarządzanie kontem: System ma działać w trybie "tylko do odczytu" (Read-Only) w stosunku do bazy LDAP Zamawiającego – modyfikacja danych powinna odbywać się po stronie AD, a nie z poziomu dostarczanej aplikacji.

- dostęp do materiałów edukacyjnych (video, prezentacje, pliki PDF, teksty, e-booki, scorm, zadania),
- dostęp do panelu sterowania uczestnika – dedykowany widok po zalogowaniu na który trafia uczestnik. Ma widzieć swoje statystyki z ostatnich kursów, ma mieć możliwość kontynuowania ostatniego podejścia do kursu, widzieć ostatnie zaliczone aktywności w kursach, widzieć wszystkie kursy, na które jest zapisany w widoku listy oraz układu kaflowego z możliwością przełączania widoków z zaznaczeniem, które szkolenie jest ukończone, które w trakcie realizacji oraz ile procent pozostało do zaliczenia lub z jakim wynikiem zostało ukończone. Wszystkie informacje na jednej przejrzystej karcie zbiorczej.
- Przegląd kursów – Wymagany widok w formie listy lub widoku kaflowego z możliwością przełączania widoku. Konieczne z możliwością filtrowania. Wymagane filtry: wszystkie szkolenia, aktualne szkolenia, nadchodzące szkolenia, zakończone szkolenia, szkolenia oznaczone gwiazdką. Konieczne również sortowanie wyfiltrowanych szkoleń według nazwy lub ostatniej aktywności.
- Możliwość tworzenia kategorii kursów i widoku, w którym uczestnik zobaczy wszystkie kategorie kursów. Platforma musi zapewnić możliwość utworzenia kategorii i przypisania do kategorii wielu szkoleń. Uczestnik wchodząc w widok kategorii powinien zobaczyć jakie szkolenia są dostępne w danej kategorii. Konieczne jest filtrowanie co najmniej po parametrach:
 - ✓ Ukończone
 - ✓ Nie ukończone
 - ✓ Przypisane do uczestnika
 - ✓ Dostępne do zapisu
 - ✓ Obowiązkowe
 - ✓ Wygasające
- Każde ze szkoleń w platformie może zostać oznaczone jako obowiązkowe, co ma skutkować odpowiednim oznaczeniem w przeglądzie kursów.
- Każde ze szkoleń może mieć określoną datę realizacji. Jeśli koniec daty realizacji jest mniejszy niż 7 dni system powinien dodawać takie szkolenia do szkoleń wygasających i informować o tym uczestnika.
- zarządzanie kursem (przegląd listy kursów, postępów, ocen, certyfikatów, raportów z kursu),
- interaktywne lekcje i zadania do samodzielnego tworzenia w edytorach platformy (Quizy, testy, ćwiczenia, projekty, ankiety).
- komunikację z prowadzącymi i innymi uczestnikami (Forum, czat, komentarze, wiadomości prywatne, wideokonferencje),
- personalizację nauki (rekomendacje kursów, dostosowanie tempa nauki, system śledzenia postępów),
 - integrację z zewnętrznymi platformami edukacyjnymi (np. Moodle, MS Teams, Google Classroom),
 - Możliwość tworzenia dla każdego kursu powiadomień automatycznych – Administrator musi móc ustawić dla każdego kursu treść, rodzaj i termin wysyłania automatycznych wiadomości, w tym min:
 - ✓ Wiadomość przed rozpoczęciem szkolenia z określeniem na ile dni wcześniej ma zostać wysłana.
 - ✓ Wiadomość w dniu rozpoczęcia szkolenia z określeniem w jakiej godzinie ma zostać wysłana.
 - ✓ Wiadomości cykliczne z parametrem wyboru co ile dni ma zostać wysłana oraz do jakich odbiorców np. z pominięciem osób, które już zaliczyły.
 - ✓ Wiadomości na określoną ilość dni przed zakończeniem szkolenia z możliwością wskazania oraz do jakich odbiorców np. z pominięciem osób, które już zaliczyły.
 - ✓ Wiadomości w ostatnim dniu przed zakończeniem szkolenia z możliwością wskazania oraz do jakich odbiorców np. z pominięciem osób, które już zaliczyły.
 - ✓ Wiadomości w dowolnym dniu z możliwością wskazania oraz do jakich odbiorców np. z pominięciem osób, które już zaliczyły.

- Indywidualny dostęp dla każdego uczestnika – system ma działać w taki sposób, aby każdy uczestnik mógł mieć indywidualnie przypisany dostęp do kursu np. uczestnik jeden na 10 dni, uczestnik dwa na 14 dni itp.
- Aktywność video – Platforma musi umożliwić na umieszczenie materiału w formie wideo w tym osadzenie filmów z popularnych serwisów jak YouTube lub Vimeo.
- Platforma musi umożliwić administratorowi na określenie progu zaliczenia dla materiału video np. materiał jest zaliczony automatycznie po obejrzeniu 100% filmu lub np. 20% z możliwością określenia ilości wymaganych minut co 5 minut.
- Blokowanie możliwości przewinięcia materiału video – Platforma musi mieć możliwość blokowania uczestnikom przewinięcia materiału w formie wideo.
- Baza wiedzy – Na platformie wymagana jest możliwość tworzenia katalogów i podkatalogów w określonej strukturze do przechowywania plików w formatach min. Word, pdf, ppt, mp4. Musi to być osobny komponent platformy z łatwym dostępem oraz zaawansowanym wyszukiwaniem i filtrowaniem po tagach. Niedopuszczalne jest rozwiązanie, w którym Wykonawca utworzy szkolenie o nazwie Baza Wiedzy i umieści w nim materiały dodatkowe.
- Każdy zasób dodany do bazy wiedzy mam mieć możliwość przypisania użytkowników, którzy będą mieć do niego dostęp.
- Każdy zasób dodany do bazy wiedzy może zostać zarchiwizowany oraz mam mieć możliwość śledzenia zmian, aktualizacji i historii postępów.
- Platforma musi umożliwiać wysyłanie komunikatu w formie ogłoszenia i wiadomości e-mail do określonych uczestników o nowo dodanym materiale lub zmianach w materiałach w bazie wiedzy.
- Platforma musi umożliwiać wysyłanie komunikatu do określonych uczestników o nowych publikacjach, szkoleniach dostępnych na platformie.
- Platforma powinna umożliwiać tworzenie innych komunikatów on-line w formie ogłoszeń widocznych dla zalogowanych użytkowników lub z możliwością wystania ogłoszenia w formie wiadomości e-mail.
- Platforma musi posiadać wbudowane edytory umożliwiające samodzielne tworzenie materiałów edukacyjnych min. Testy, ankiety, lekcje interaktywne, zadania, gry typu memory, ankiety. Edytory nie mogą wymagać od twórcy umiejętności programistycznych, pisania kodu.
- Platforma powinna mieć rozbudowany panel raportowy, w którym dostępne będą wszystkie raporty z platformy w tym:
 - ✓ Raport zbiorczy ze wszystkich kursów - pełne zestawienie aktywności uczestników w całym systemie z wskazaniem postępów, uzyskanych wyników, czasów scorm, zaliczonych aktywności, niezaliczonych aktywności, statusu kursu jako raporty automatyczne.
 - ✓ Raporty szczegółowe dla każdego szkolenia osobno.
 - ✓ Raport szczegółowy dla każdego uczestnika w szkoleniu z pełną analizą jego aktywności i historii.
 - ✓ Możliwość tworzenia dodatkowych raportów w przyszłości.
 - ✓ Każdy z raportów ma mieć możliwość filtrowania min po imieniu, nazwisku, kursie, wydziale/jednostce pracownika, dacie, województwie.
 - ✓ Każdy z raportów ma mieć możliwość eksportu do formatu CSV, XLS oraz PDF.
 - ✓ Wsparcie AI dla raportów – Platforma powinna mieć zaimplementowane wsparcie AI do analizy raportów z możliwością wygenerowania podsumowania ogólnego dla danego raportu z opisem trendów, rekomendacjami lub możliwością stworzenia własnego prompta.
- **pełne dostosowanie do wymogów RODO** oraz aktualnych przepisów ochrony danych osobowych, platforma musi być zgodna z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady

(UE) 2016/679 (RODO), w szczególności w zakresie: bezpiecznego przetwarzania danych osobowych uczestników egzaminów; realizacji praw osób, których dane dotyczą (m.in. prawo dostępu, poprawienia, usunięcia danych); przechowywania danych wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celu; zapewnienia odpowiedniego poziomu szyfrowania i zabezpieczeń systemu.

1.2. Szkolenia i certyfikacja administratorów - W ramach tej części Wykonawca zapewni:

- opracowanie i przeprowadzenie szkoleń dla administratorów systemu w zakresie:
 - obsługi platformy e-learningowej w tym zarządzania uczestnikami, kursami, kategoriami, bazą wiedzy.
 - tworzenia kursów w edytorach dostępnych na platformie.
- przygotowanie kompletu dokumentacji szkoleniowej (podręczniki, instrukcje, procedury),
- przeprowadzenie procesu certyfikacji uczestników szkoleń.
- Do dyspozycji Zamawiającego będzie 30 godzin szkoleniowych online
- Wszelkie przygotowane instrukcje, podręczniki i inne dokumenty powinny zostać przekazane drogą elektroniczną, w myśl zasady „nie czyni poważnych szkód” (DNSH) określoną w art. 17 rozporządzenia (UE) 2020/852.

1.3. Dostosowanie do potrzeb osób z niepełnosprawnościami - Wykonawca zobowiązuje się do pełnego dostosowania platformy e-learningowej i egzaminacyjnej do potrzeb osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności, w szczególności:

- zapewnienie kompatybilności z czytnikami ekranów i innymi technologiami wspomagającymi,
- możliwość powiększenia czcionki i zmiany kontrastu,
- dodanie napisów do materiałów audio i wideo,
- umożliwienie alternatywnych form odpowiedzi (np. nagrania głosowe, odpowiedzi pisemne w rozszerzonym czasie),
- wdrożenie procedur zapewniających równość szans w dostępie do egzaminów.
- Platforma musi spełniać standard WCAG AA 2.1
- **Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć jako środek dowodowy audyt WCAG** dla oferowanej przez siebie platformy LMS wykonany nie wcześniej niż 3 miesiąc przed datą złożenia oferty. Audyt musi obejmować min. **Ścieżki krytyczne**: Logowanie, nawigacja po kursie, rozwiązywanie quizów, przysyłanie zadań, pobieranie certyfikatów.

1.4 Wymagania ogólne i techniczne

- Całość rozwiązania musi być dostarczona w formie kompleksowej, gotowej do użytkowania.
- System powinien być elastyczny i skalowalny, umożliwiający rozwój funkcjonalności w przyszłości. Rozwiązanie musi być modularne, umożliwiające dodawanie nowych funkcjonalności bez zakłóceń w pracy istniejących modułów.
- System musi działać na najnowszych wersjach przeglądarek, takich jak Firefox, Chrome, Opera, Edge, Safari, bez konieczności wyłączania domyślnych zabezpieczeń przeglądarki.
- Dostawca zobowiązany jest do świadczenia usług wsparcia technicznego dla administratorów przez okres 12 miesięcy od wdrożenia.
- Responsywność interfejsu – obsługa także na urządzeniach mobilnych.
- Platforma musi posiadać interfejs użytkownika w języku polskim oraz być przystosowana do obsługi języka polskiego
- Wykonawca udziela gwarancji niezawodności systemu na okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru. W ramach gwarancji Wykonawca zapewnia również aktualizację platformy do

najnowszej dostępnej wersji oraz aktualizacje z zakresu cyberbezpieczeństwa i bezpieczeństwa informacji.

Wymagania Szczegółowe

1.6 Szczegółowe Wymagania – Bezpieczeństwo

- Platforma musi spełniać wymagania RODO oraz posiadać zabezpieczenia przed atakami typu DDoS. System musi umożliwiać zarządzanie danymi osobowymi użytkowników, w tym ich modyfikację i usuwanie zgodnie z wymaganiami RODO. Wszelkie operacje związane z przetwarzaniem danych osobowych muszą być zgodne z ustawą o ochronie danych osobowych oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.
- Wykonawca zapewni bieżący monitoring bezpieczeństwa oraz regularne aktualizacje zabezpieczeń.
- Platforma musi gromadzić logi wszystkich operacji w systemie, w tym logi dotyczące logowania użytkowników, wykonywania działań administracyjnych oraz modyfikacji treści. Logi te muszą być dostępne dla administratorów i przechowywane przez okres co najmniej 6 miesięcy.
- W przypadku wykrycia poważnych incydentów bezpieczeństwa, takich jak wyciek danych, Wykonawca musi natychmiastowo poinformować Zamawiającego za pośrednictwem ustalonych kanałów komunikacji.
- Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedstawił dla oferowanej platformy LMS aktualne (nie starsze niż 6 miesięcy) testy bezpieczeństwa w formie testów penetracyjnych zgodnych z OWASP Top 10 jako środek dowodowy.**

1.7 Zarządzanie Uprawnieniami

- System musi umożliwiać przypisywanie różnych ról użytkownikom (administrator, instruktor, uczestnik kursu) z odpowiednimi uprawnieniami:
 - Administratorzy:** Mają pełen dostęp do wszystkich funkcji platformy, w tym zarządzanie użytkownikami, konfiguracja systemu oraz monitoring działania platformy. Mogą nadawać uprawnienia innym użytkownikom, w tym instruktorom i uczestnikom kursów, tworzyć i zarządzać grupami użytkowników oraz kursantów. Administratorzy mają również możliwość przeglądania logów systemowych, zarządzania repozytorium wiedzy oraz przeprowadzania audytów bezpieczeństwa.
 - Instruktorzy:** Mają uprawnienia do tworzenia, zarządzania i publikowania szkoleń i testów wiedzy, egzaminów, quizów, zadań praktycznych, symulacji komputerowych. Mogą moderować treści, zarządzać uczestnikami kursów, ustawiać daty rozpoczęcia i zakończenia walidacji oraz nadawać uprawnienia do swoich egzaminów innym instruktorom lub użytkownikom.
 - Uczestnicy kursów:** Mają dostęp do treści szkoleń, materiałów edukacyjnych i egzaminów, w których są zarejestrowani, mogą komunikować się z instruktorami i sprawdzać wyniki egzaminów i testów. Uczestnicy mogą również przeglądać swoje postępy oraz otrzymywać powiadomienia o nowych kursach i terminach egzaminów.

1.8 Projekt Graficzny

Projekt graficzny platformy musi być zgodny z wytycznymi KPO i spójny z tożsamością wizualną Zamawiającego. Elementy takie jak kolorystyka, typografia i układ interfejsu muszą być uzgodnione z Zamawiającym. Platforma musi być atrakcyjna wizualnie, funkcjonalna oraz łatwa w nawigacji. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić co najmniej trzy wersje projektów graficznych do zatwierdzenia przez Zamawiającego. Zmiany graficzne nie mogą ograniczyć się jedynie do wymiany logotypu.

1.9 Wymagania Prawne

Platforma musi być zgodna z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z ustawą o ochronie danych osobowych oraz RODO. System musi zapewniać pełną zgodność z przepisami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych oraz umożliwiać zarządzanie danymi osobowymi użytkowników zgodnie z obowiązującymi regulacjami.

1.10 Wsparcie techniczne dla administratorów

- Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia systemu zgłoszeń serwisowych poprzez dedykowany adres e-mail oraz telefonicznie na wyznaczony numer telefonu podany przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach 8:00-16:00.
- Wykonawca zapewni profesjonalne wsparcie techniczne dla administratorów Zamawiającego na okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru.
 - Wykonawca zobowiązany jest udzielić wsparcia i odpowiedzi na pytania nie później niż w ciągu 3h od przesłania zapytania lub niezwłocznie w przypadku kontaktu telefonicznego.

1.11 Wdrożenie Platformy

- Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia platformy na serwerach Zamawiającego.
- Zamawiający udostępni Wykonawcy przestrzeń serwerowo-dyskową za sprawą bezpiecznego połączenia np. VPN w celu instalacji platformy .
- Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest dostarczyć: Wymagania techniczne dla oferowanej platformy w tym min. minimalne i rekomendowane parametry serwerów (CPU, RAM, dysk, system operacyjny, baza danych) dla sprawnego działania systemu przy obciążeniu 5500 użytkowników.
- Wykonawca w ramach wdrożenia odpowiada za:
 - ✓ Pełną instalację
 - ✓ Konfigurację wydajnościową: Optymalizację bazy danych i serwera WWW pod przewidywaną liczbę użytkowników
 - ✓ Dostosowanie wyglądu platformy do identyfikacji wizualnej (logo, kolory, własna domena Zamawiającego).
- W ramach wdrożenia Wykonawca zapewni: regularne aktualizacje systemu, w tym aktualizacje zabezpieczeń, bieżące usuwanie zgłoszonych usterek, wsparcie techniczne, w tym realizację zgłoszeń serwisowych oraz konsultacje techniczne.

1.12 Licencjonowanie i Prawa Autorskie

- Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu licencji na wszystkie komponenty platformy, które są niezbędne do jej funkcjonowania.
- W przypadku wykorzystania oprogramowania open-source, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia pełnej dokumentacji licencyjnej oraz informacji o wszystkich wykorzystanych rozwiązaniach open-source.
- Zamawiający będzie miał pełne prawa do korzystania, modyfikowania i rozwijania platformy na podstawie przekazanych licencji.

1.13 Równoważność Rozwiązania

- Platforma może być oparta na rozwiązaniu open-source. Oferowane rozwiązanie musi spełniać wszystkie wymagania określone w niniejszym dokumencie.
- W przypadku zastosowania równoważnych rozwiązań, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dokumentację potwierdzającą zgodność oferowanego rozwiązania z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego.

2. Przedmiotem zamówienia jest Pakiet e-szkoleń z zakresu bezpieczeństwa teleinformatycznego i ochrony danych osobowych.

2.1 Przedmiot zamówienia: Szkolenie w wersji elektronicznej (e-learning) z zakresu bezpieczeństwa informacji, bezpieczeństwa teleinformatycznego. Szkolenia dedykowane dla pracowników biurowych (nietechnicznych) pracujących z komputerami i przetwarzających różnego rodzaju informacje o różnym poziomie poufności. Szkolenia muszą być w formie gotowego produktu dostarczanego Zamawiającemu bezzwłocznie po złożeniu zamówienia / podpisaniu umowy. Zamawiający musi mieć możliwość swobodnego wykorzystania szkoleń bez ograniczeń czasowych oraz liczby odbiorców. Szkolenia nie mogą być w formie usługi.

2.2 Forma e-learning: Szkolenie musi być w postaci oddzielnych lekcji dla każdej z kategorii z niżej opisanego zakresu. Jedna lekcja szkolenia powinna zawierać minimum **30 interaktywnych ekranów**. Czas jednej lekcji (tematu) nie może być krótszy niż 25 minut. Lekcje powinny być multimedialne z wykorzystaniem scenek rodzajowych z możliwością odtworzenia w postaci dźwiękowej z użyciem lektora. Scenki, animacje, dialogi muszą stanowić min. 55% szkolenia. Nie mogą to być same zdjęcia, definicje lub zagadnienia opisane w formie tekstowej i odtwarzane w postaci dźwiękowej. Podczas lekcji powinna być na bieżąco weryfikowana wiedza (uwaga) użytkownika poprzez np. ćwiczenia sprawdzające. **Szkolenie nie może być w formie video learningu, tzn. z nagraniem i odtworzonym ekspertem.**

2.3 Zakres tematyczny szkoleń: Każde szkolenie musi posiadać oddzielne lekcje dla co najmniej następujących zagadnień:

1. Czym jest bezpieczeństwo informacji;
2. Aspekty prawne związane z bezpieczeństwem informacji;
3. Zasady korzystania z Internetu;
4. Zasady korzystania z poczty elektronicznej i zagrożenia z tym związane;
5. Zasady korzystania z bezpiecznych haseł;
6. Czym jest ransomware i jak wygląda w praktyce;
7. Techniki stosowane przez cyberprzestępców;
8. Praca zdalna - jak zrealizować ją bezpiecznie?
9. Phishing – stare problemy, nowe sposoby. Przykłady aktualnych cyberataków i sposoby ochrony przed nimi.

Na końcu szkolenia powinien być test.

2.4 Forma szkolenia:

- a. Szkolenie musi posiadać atrakcyjną formę przekazu materiału, zachęcającą osoby uczące się do aktywnego odbywania szkolenia. Zamawiający wymaga atrakcyjnej formy przekazu materiału szkolenia. Atrakcyjna forma to m.in. grafika oparta na scenkach, postaciach, dialogach, przykładach, ćwiczeniach, testach sprawdzających wiedzę oraz dźwięk – głos lektorów indywidualny dla każdej z postaci występujących w szkoleniu.
- b. Szkolenie musi posiadać interaktywną formę, zwiększającą zaangażowanie osób uczących się. Szkolenie musi zostać wyposażone w elementy interakcji (np. kliknięcia, ćwiczenia), tak aby uczestnik był aktywny podczas szkolenia i nie miał możliwości zaliczenia szkolenia w sposób bierny tj. poprzez samoczynne odtworzenia filmu/ szkolenia.
- c. Lekcje szkolenia muszą kłaść duży nacisk na umiejętności praktyczne, nie tylko teorię bezpieczeństwa IT. W celu zwiększenia praktycznej przydatności szkolenia musi ono zostać opracowane tak, aby zajęcia kładły większy nacisk na umiejętności praktyczne użytkowników

komputerów (np. wykrywanie sytuacji zagrożenia w trakcie korzystania z serwisów społecznościowych, właściwe postępowanie w razie incydentu) niż samą teorię bezpieczeństwa IT.

- d. Cały materiał szkolenia musi być dostępny w języku polskim i przedstawiony w sposób zrozumiały przez osoby nietechniczne.
- e. Szkolenie musi posiadać wysoką jakość merytoryczną przygotowanego scenariusza. Scenariusz szkolenia musi zostać opracowany we współpracy z ekspertem bezpieczeństwa IT posiadającym certyfikaty:
 - **Audytor wiodący ISO/IEC 27001:2022 Bezpieczeństwo informacji, cyberbezpieczeństwo i ochrona prywatności**
 - **Audytor wiodący ISO/IEC 27701 - System Zarządzania Informacjami o Prywatności**
 - **Audytor wiodący ISO/IEC 27018 – Kodeks postępowania w zakresie ochrony informacji umożliwiających identyfikację osoby w chmurach publicznych działających jako podmioty przetwarzające PII**

2.5 Wymagania techniczne: Szkolenie w wersji elektronicznej musi być zgodne ze standardem SCORM 1.2. Szkolenie powinno być dostarczone w technologii zgodnej z oferowaną. Szkolenia powinny być podzielone tematycznie w taki sposób, aby można było operować (zarządzać dostępnością, harmonogramem, itp.) poszczególnymi tematami z osobna.

2.6 Warunki licencji: Wykonawca udzieli Zamawiającemu wieczystej, nieograniczonej czasowo licencji na szkolenie. Szacunkowa liczba osób do przeszkolenia wynosi 5500 Pracowników.

Wykonawcy wdroży platformę oraz dostarczy szkolenia w terminie: 15 dni roboczych od daty zawarcia umowy.