

UMOWA NR xxx
[dalej jako: Umowa]

sporządzona w dniu xxx 2026 r. we Wrocławiu,

Uniwersyteckim Szpitalem Klinicznym im. Jana Mikulicza-Radeckiego we Wrocławiu, ul. Borowska 213, 50-556 Wrocław, NIP: 8981816856, REGON: 000289012, wpisanym do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000136478, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez: **Beatę Freier – p.o. Dyrektora**,

a:

_____, ul. _____, NIP: _____, REGON: _____, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: _____, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez: **xxx – xxx**,

łącznie zwanymi „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych [tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.], ze względu na wartość szacunkową netto zamówienia, która nie przekracza kwoty 170 000,00 zł [słownie: sto siedemdziesiąt tysięcy złotych 00/100], a contrario art. 2 ust. 1 pkt 1 wskazanej ustawy, Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest **nabycie przez Zamawiającego sprzętu w postaci tabletu z oprogramowaniem stanowiącym wyrób medyczny [dotyczy Pakietu nr 1] i/lub elektronicznego tłumacza wraz z nielimitowanym dostępem do Internetu [dotyczy Pakietu nr 2] [dalej jako: Sprzęt]**, w ilości określonej w Formularzu cenowym [Załącznik nr 2], według parametrów technicznych oraz z niezbędnym oprogramowaniem, szczegółowo opisanych w Specyfikacji technicznej [Załącznik nr 3], na warunkach określonych w Umowie.
2. Przedmiot Umowy Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zgodnie z wymaganiami określonymi w:
 - 1) Formularzu ofertowym – Załącznik nr 1,
 - 2) Formularzu cenowym – Załącznik nr 2,
 - 3) Specyfikacji technicznej – Załącznik nr 3.

§2

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Zamawiającego Sprzęt w ilości, asortymencie oraz cenach jednostkowych brutto wskazanych w Formularzu cenowym [Załącznik nr 2].
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) Sprzęt jest dopuszczony do obrotu handlowego zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz Normami Polskimi zharmonizowanymi z normami europejskimi;
 - 2) posiada stosowne uprawnienia i zezwolenia do sprzedaży przedmiotowego Sprzętu oraz licencji;
 - 3) posiada wymagane przepisami atesty, certyfikaty w zakresie materiałów, z których został wykonany Sprzęt;
 - 4) posiada i zobowiązuje się utrzymywać przez cały okres obowiązywania gwarancji ważną autoryzację serwisową i sprzedażową producenta Sprzętu;
 - 5) Sprzęt jest fabrycznie nowy, nieużywany, wolny od wad fizycznych i prawnych, odpowiada normom jakościowym, określonym we właściwych przepisach prawa, nie jest powystawowy i nie był wykorzystywany wcześniej przez inny podmiot;
 - 6) Sprzęt został wyprodukowany nie wcześniej niż 6 [sześć] miesięcy przed terminem dostarczenia Sprzętu;

WZÓR UMOWY

- 7) posiada wiedzę, kwalifikacje i umiejętności niezbędne dla prawidłowego wykonania w sposób kompletny przedmiotu Umowy z należytą starannością rozumianą jako staranność profesjonalisty, właściwą dla działalności objętej zakresem przedmiotu Umowy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i normami;
 - 8) w przypadku realizacji Pakietu nr 1 – preinstalowane oprogramowanie do komunikacji wspomagającej i alternatywnej stanowi wyrób medyczny, dopuszczony do obrotu i używania zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
 - 9) w przypadku realizacji Pakietu nr 2 – zapewni dożywotnie i bezpłatne aktualizacje oprogramowania dla Sprzętu oraz dostarczy wraz ze Sprzętem aktywną, międzynarodową kartę SIM gwarantującą darmowy i nielimitowany dostęp do Internetu do celów tłumaczeń w 200 krajach na zawsze, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat i abonamentów.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Sprzęt własnym transportem lub za pośrednictwem firmy transportowej, na swój koszt wraz z rozładunkiem w siedzibie Zamawiającego. W przypadku powierzenia transportu firmie transportowej Wykonawca odpowiada za ich działania i zaniechania jak za własne.
 4. Miejscem dostarczenia Sprzętu będą pomieszczenia magazynowe zlokalizowane w siedzibie Zamawiającego, które zostaną wskazane w dniu dostarczenia Sprzętu. Szczegóły dostarczenia Sprzętu Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić z pracownikiem Działu Infrastruktury Teleinformatycznej: xxx, nr tel.: xxx, adres poczty elektronicznej: xxx.
 5. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Sprzęt w dni robocze Zamawiającego w godzinach od 7.30 do 15.00. Za zgodą Zamawiającego dostawa Sprzętu może nastąpić poza powyższymi godzinami oraz w sobotę lub w dni wolne od pracy.
 6. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu w dniu dostarczenia Sprzętu wszystkie dokumenty związane ze Sprzętem, w tym w szczególności instrukcję obsługi i użytkowania w języku polskim, karty gwarancyjne producenta oraz umowę licencyjną oprogramowania, a także wszelkie niezbędne akcesoria wymagane w Specyfikacji technicznej [Załącznik nr 3], w tym: etui chroniące przed upadkiem z wbudowanym paskiem [dotyczy Pakietu nr 1] lub ładowarkę, kabel USB typu C oraz międzynarodową kartę SIM [dotyczy Pakietu nr 2].
 7. Ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu w całości lub w części, jak również zaginięcia całości lub części Sprzętu przechodzi na Zamawiającego z chwilą jego odbioru.
 8. Wykonawca jest odpowiedzialny, względem Zamawiającego, za wszelkie wady prawne dostarczonego Sprzętu i licencji, za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem Sprzętu i licencji do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 9. Wykonawca może powierzyć realizację części przedmiotu Umowy Podwykonawcy, który posiada kwalifikacje, umiejętności oraz potencjał zapewniający prawidłowe wykonanie Umowy. Wykonawca ponosi jednak pełną odpowiedzialność za działania Podwykonawców, którym realizację części przedmiotu Umowy powierzył. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać w zakresie kar umownych oraz warunków wypłaty wynagrodzenia postanowień mniej korzystnych niż postanowienia wynikające z Umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o zamiarze powierzenia realizacji części przedmiotu Umowy Podwykonawcy, wskazując jego dane oraz zakres powierzanych mu zadań. Zmiana lub rezygnacja z Podwykonawcy również wymaga uprzedniego poinformowania Zamawiającego. Zamawiający ma prawo wnieść sprzeciw wobec powierzenia części przedmiotu Umowy wskazanemu Podwykonawcy w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji, jeżeli uzna, że nie daje on rękojmi należytego wykonania przedmiotu Umowy. Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo w terminie 7 dni od jej zawarcia.

§3

LICENCJE

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć licencje na wszelkie oprogramowanie, w tym w szczególności na system operacyjny, preinstalowane oprogramowanie do komunikacji wspomagającej i alternatywnej MÓWiK 2 [dotyczy Pakietu nr 1], oprogramowanie pełniące funkcję tłumacza wraz z wbudowanym słownikiem medycznym [dotyczy Pakietu nr 2] oraz oprogramowanie wewnętrzne [firmware], niezbędne do prawidłowego i pełnego wykorzystania wszystkich funkcjonalności Sprzętu, zgodnie ze Specyfikacją techniczną [Załącznik nr 3]. Dostarczone licencje i oprogramowanie muszą umożliwiać korzystanie ze wszystkich funkcjonalności opisanych w Specyfikacji technicznej [Załącznik nr 3], bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów licencyjnych w przyszłości.

WZÓR UMOWY

2. Dostarczona przez Wykonawcę licencja musi zawierać wszelkie składniki niezbędne do potwierdzenia legalności jej pochodzenia, takie jak: certyfikat legalności, kod aktywacyjny oraz instrukcję aktywacji, o ile są one wymagane przez producenta.
3. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone oprogramowanie oraz korzystanie z niego przez Zamawiającego nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów.
4. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych, a dotyczące dostarczonego oprogramowania, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy. W razie zgłoszenia takich roszczeń wobec Zamawiającego, Wykonawca na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego pokryje wszelkie roszczenia w sposób przez niego określony.
5. Wykonawca gwarantuje, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu oprogramowania, a także że Zamawiający wskutek zawarcia Umowy będzie upoważniony do korzystania z oprogramowania na następujących warunkach:
 - 1) wykorzystanie oprogramowania w zakresie wszystkich jego funkcjonalności;
 - 2) instalowanie, deinstalowanie i aktualizowanie oprogramowania na dostarczonym Sprzęcie, w celu zapewnienia jego prawidłowej pracy i wykorzystania przewidzianych dla niego funkcji;
 - 3) trwale lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub w części w pamięci Sprzętu, w zakresie, w jakim jest to niezbędne do jego uruchamiania, wyświetlania, stosowania i przechowywania [dotyczy w szczególności oprogramowania wbudowanego – firmware];
 - 4) sporządzanie kopii zapasowej oprogramowania [kopii bezpieczeństwa].
6. Wykonawca gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producenta oprogramowania przez cały okres eksploatacji Sprzętu.
7. Wykonawca gwarantuje, że Zamawiający będzie uprawniony do pobierania i instalowania wszelkich aktualizacji oprogramowania i oprogramowania wbudowanego [firmware], w tym poprawek bezpieczeństwa, udostępnianych przez producenta w całym cyklu życia Sprzętu, bez ponoszenia dodatkowych opłat, [dotyczy Pakietu nr 2]: co obejmuje w szczególności zapewnione przez producenta dożywotnie i bezpłatne aktualizacje dla urządzenia.
8. Szczegółowe warunki licencji określa umowa licencyjna oprogramowania, którą Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wraz z dokumentami licencyjnymi w terminie wskazanym w § 4.

§4

TERMIN REALIZACJI

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Sprzętu w terminie 14 [czternastu] dni liczonych od dnia zawarcia Umowy

§5

ODBIÓR

1. Po zrealizowaniu przedmiotu Umowy Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru.
2. Zamawiający w terminie 5 [pięciu] dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia przystąpi do czynności odbiorowych, które mogą obejmować w szczególności uruchomienie Sprzętu i weryfikację poprawnego działania preinstalowanego oprogramowania oraz dostępnych funkcjonalności, w tym sprawności interfejsów komunikacyjnych, działania modułu tłumaczącego i rozpoznawania mowy, a także prawidłowej łączności z siecią Internet za pomocą dostarczonej karty SIM, odpowiednio do specyfiki dostarczanego Sprzętu. W ramach czynności odbiorowych, Strony sporządzą jeden z następujących dokumentów:
 - 1) Protokół Odbioru – podpisywany w przypadku stwierdzenia zgodności przedmiotu Umowy z jej postanowieniami i brakiem zastrzeżeń;
 - 2) Protokół Odmowy Odbioru – sporządzany w przypadku stwierdzenia wad lub braków.
3. Zamawiający jest uprawniony do odmowy odbioru w całości lub w części, w szczególności gdy:
 - 1) ilość dostarczonego Sprzętu nie jest zgodna z Umową;
 - 2) Sprzęt lub licencje nie posiadają parametrów określonych w Umowie i jej załącznikach;
 - 3) Sprzęt lub licencje posiadają wady, które uniemożliwiają korzystanie z nich zgodnie z przeznaczeniem;
 - 4) Wykonawca nie dostarczył wraz ze Sprzętem wymaganych dokumentów lub akcesoriów określonych w Specyfikacji technicznej [Załącznik nr 3], w tym w szczególności etui z paskiem, ładowarki, okablowania lub aktywnej karty SIM, odpowiednio do specyfiki dostarczanego Sprzętu.

WZÓR UMOWY

4. Protokół Odmowy Odbioru będzie zawierał szczegółowy opis stwierdzonych wad lub braków. Wykonawca jest zobowiązany do ich usunięcia i ponownego zgłoszenia przedmiotu Umowy do odbioru w terminie 3 [trzech] dni roboczych od daty sporządzenia protokołu.
5. Odmowa odbioru nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dotrzymania terminu realizacji Umowy określonego w § 4, w tym z odpowiedzialności za opóźnienie.
6. Po usunięciu wad procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
7. Protokół Odbioru stanowi potwierdzenie prawidłowej realizacji Umowy oraz podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

§6 WARTOŚĆ UMOWY

1. Ogólna wartość Umowy wynosi **xxx** zł netto [słownie złotych netto: **xxx** 00/100] wraz z należnym podatkiem VAT tj. **xxx** zł brutto [słownie złotych brutto: **xxx** 00/100].
2. Za dostarczony Sprzęt Wykonawca wystawi fakturę VAT według cen jednostkowych brutto wskazanych w Formularzu cenowym [Załącznik nr 2].
3. Na fakturze dotyczącej Umowy Wykonawca umieści w widoczny sposób numer Umowy Zamawiającego.
4. Wykonawca gwarantuje stałość cen jednostkowych brutto zaproponowanych w Formularzu cenowym [Załącznik nr 2] przez cały okres trwania Umowy, chyba, że nastąpi obniżenie stawki VAT, wówczas Wykonawca zobowiązuje się do proporcjonalnego obniżenia ceny jednostkowej brutto.

§7 REGULOWANIE NALEŻNOŚCI

1. Należność wskazana w § 6 ust. 1 uregulowana zostanie przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy w banku: **xxx**, nr **xxx**, w terminie do 60 dni licząc od daty skutecznego doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej [formalnie i merytorycznie] faktury, wraz z wymaganymi załącznikami, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
2. Za termin zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Do dnia wejścia w życie wobec Wykonawcy obowiązku korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur [dalej: KSeF] oraz przypadku, gdy Wykonawca nie ma takiego obowiązku, Wykonawca ma możliwość wystawiania faktury w formie papierowej lub elektronicznej i dostarczania jej osobiście, za pośrednictwem usług pocztowych lub kurierskich, pocztą elektroniczną oraz za pomocą platformy elektronicznego fakturowania [PEF], dostępnej pod adresem: <https://efaktura.gov.pl/uslugi-pef/>.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, za datę dostarczenia faktury przyjmuje się:
 - 1) dzień wpływu do kancelarii Zamawiającego;
 - 2) dzień wpływu na skrynkę poczty elektronicznej Zamawiającego: faktury@usk.wroc.pl;
 - 3) dzień doręczenia za pomocą platformy elektronicznego fakturowania [PEF].
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązany jest umieścić na każdej fakturze, w widocznym miejscu numer Umowy oraz numer zamówienia [jeśli dotyczy], pod rygorem uznania faktury za nieprawidłowo wystawioną.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, brak skutecznego dostarczenia faktury lub dostarczenie nieprawidłowej faktury [formalnie lub merytorycznie] powoduje, że termin zapłaty wskazany w ust. 1 nie biegnie do czasu skutecznego dostarczenia faktury [w tym duplikatu] lub dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury korygującej. W takim przypadku Zamawiający poinformuje Wykonawcę [np. drogą elektroniczną] o przyczynach uznania faktury za nieprawidłową.
7. Z dniem wejścia w życie wobec Wykonawcy obowiązku korzystania z KSeF lub dobrowolnego przystąpienia przez Wykonawcę do KSeF, Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur ustrukturyzowanych zgodnie z aktualnym schematem logicznym [dalej: e-Faktura], a Zamawiający zobowiązany jest do ich odbioru w KSeF.
8. Strony zobowiązują się do zapewnienia technicznej możliwości wystawiania, odbierania i przetwarzania e-Faktur, w tym do posiadania odpowiednich uprawnień dostępowych w KSeF. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania się o wszelkich zmianach danych identyfikacyjnych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania w KSeF. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczące KSeF mają pierwszeństwo w przypadku rozbieżności z innymi postanowieniami Umowy regulującymi sposób zapłaty wynagrodzenia.

WZÓR UMOWY

9. Za datę dostarczenia e-Faktury przyjmuje się dzień przydzielenia fakturze numeru identyfikującego w KSeF.
10. E-Faktura, oprócz elementów wymaganych ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług [t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.] powinna zawierać [np. w polu „Adnotacje”] numer Umowy oraz numer zamówienia [jeśli dotyczy]. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania Wykonawcy dodatkowych danych, które powinny zostać ujęte w polach opcjonalnych e-Faktury, niezbędnych do prawidłowego zidentyfikowania i zaksięgowania płatności. Brak numeru Umowy lub numeru zamówienia [jeśli dotyczy], a także ewentualnych dodatkowych danych wymaganych przez Zamawiającego powoduje uznanie e-Faktury za nieprawidłowo wystawioną.
11. Z uwagi na brak możliwości wystawiania not korygujących w KSeF, wszelkie błędy na fakturze [w tym mniejszej wagi] wymagają wystawienia przez Wykonawcę e-Faktury korygującej [tj. nadania jej nowego numeru identyfikującego]. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje wystawienia e-Faktury niezgodnej z postanowieniami Umowy, w tym za konieczność jej korygowania.
12. Brak skutecznego dostarczenia e-Faktury lub dostarczenie nieprawidłowej e-Faktury [formalnie lub merytorycznie] powoduje, że termin zapłaty wskazany w ust. 1 nie biegnie do czasu skutecznego dostarczenia e-Faktury lub e-Faktury korygującej. W takim przypadku Zamawiający poinformuje Wykonawcę [np. drogą elektroniczną] o przyczynach uznania faktury za nieprawidłową.
13. W przypadku awarii systemu KSeF [po stronie ministerstwa lub Wykonawcy], Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym Zamawiającego, wystawienia e-Faktury w trybie offline [wizualizacja e-Faktury z kodem QR] i dostarczenia jej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: faktury@usk.wroc.pl. W takim przypadku, termin zapłaty wskazany w ust. 1 biegnie od dnia dostarczenia Zamawiającemu wizualizacji e-Faktury na wskazany adres poczty elektronicznej. Wykonawca zobowiązany jest następnie do wprowadzenia takiej e-Faktury do KSeF po ustąpieniu awarii, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Wykonawca gwarantuje, że dane zawarte w e-Fakturze wprowadzonej do KSeF będą tożsame z danymi zawartymi w dostarczonej wcześniej wizualizacji. W przypadku rozbieżności Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego skorygowania e-Faktury do treści zgodnej z wizualizacją.
14. Zamawiający dokona płatności wynagrodzenia, wynikającego z Umowy z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
15. Jeżeli Wykonawca jest zarejestrowany jako podatnik podatku od towarów i usług, zapłata wynagrodzenia, może nastąpić wyłącznie na numer rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 1, widniejący w wykazie podmiotów „Biała Lista”, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy rachunek ten nie widnieje w tym wykazie, Zamawiający ma prawo wstrzymać się z dokonaniem płatności do czasu, gdy rachunek ten będzie ujęty w wykazie.
16. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać jakiejkolwiek czynności prawnej zmierzającej bezpośrednio lub pośrednio do przeniesienia wierzytelności przysługującej mu w stosunku do Zamawiającego na rzecz osoby trzeciej [w tym w szczególności poprzez zawarcie umowy cesji, poręczenia oraz factoringu], pod rygorem nieważności. Zgoda Zamawiającego musi uwzględniać art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej [t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 156].

§8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY ZA WADY

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczony Sprzęt na okres **xxx** miesięcy, licząc od dnia podpisania Protokołu Odbioru. Jeżeli producent Sprzętu udzielił gwarancji na okres dłuższy niż wynikający z Umowy, okres gwarancji ulega wydłużeniu na czas trwania gwarancji udzielonej przez producenta. **[dotyczy Pakietu nr 2]:** Niezależnie od okresu gwarancji, Wykonawca zapewnia dożywotnie i bezpłatne aktualizacje oprogramowania dla Sprzętu
2. **W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego Sprzętu na nowy, wolny od wad. Za wadę uznaje się każdą niesprawność Sprzętu, która powoduje jego nieprzydatność do umówionego użytku, w tym w szczególności: błędy w działaniu oprogramowania medycznego [dotyczy Pakietu nr 1], brak możliwości dokonywania tłumaczeń lub utratę darmowego i nielimitowanego dostępu do Internetu za pośrednictwem dostarczonej karty SIM [dotyczy Pakietu nr 2].**
3. Wykonawca zobowiązany jest wymienić Sprzęt na nowy, jeżeli jego naprawa nie gwarantuje prawidłowego działania lub wada dotyczy Sprzętu, który był już wcześniej naprawiany w ramach gwarancji. Wymieniony Sprzęt musi posiadać parametry nie gorsze niż określone w Specyfikacji technicznej [Załącznik nr 3].

WZÓR UMOWY

4. Wykonawca gwarantuje, że obowiązki Wykonawcy w zakresie gwarancji realizowane będą przez autoryzowany serwis producenta lub Wykonawcy. W razie konieczności Wykonawca zapewni realizację serwisu w siedzibie Zamawiającego, ponosząc koszty dojazdu.
5. Zamawiający może dokonać zgłoszenia wady za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: xxx. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia reakcji na zgłoszenie Zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu zgłoszenia.
6. Usunięcie wady [naprawa lub wymiana Sprzętu] powinno nastąpić w terminie do 5 [pięciu] dni roboczych od dnia zgłoszenia i zostać potwierdzone protokołem.
7. Termin gwarancji ulega zawieszeniu na czas od dnia zgłoszenia wady do dnia jej usunięcia [dostarczenia naprawionego lub nowego Sprzętu]. W przypadku wymiany Sprzętu na nowy, termin gwarancji biegnie od nowa.
8. W przypadku gdy Wykonawca uchyla się lub odmawia realizacji obowiązków z tytułu gwarancji, w szczególności nie usuwając wad w terminie określonym w ust. 6, Zamawiający ma prawo zlecić ich usunięcie stronie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy [wykonanie zastępcze]. Przed zleceniem wykonania zastępczego Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytego wykonania obowiązków, wyznaczając mu na to dodatkowy termin, nie krótszy niż 3 dni robocze. Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z wykonaniem zastępczym. Zamawiający może potrącić tę kwotę z wynagrodzeniem Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Skorzystanie z wykonania zastępczego nie pozbawia Zamawiającego uprawnień z tytułu gwarancji ani prawa do naliczenia kar umownych.
9. Umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego [art. 577 i nast.].
10. Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Sprzętu, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego [art. 556 i nast.].

§9

OSOBY ODPOWIEDZIALNE

1. Osoba odpowiedzialna za realizację Umowy po stronie Zamawiającego: xxx, tel. xxx, adres poczty elektronicznej: xxx.
2. Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego: Kierownik Działu Infrastruktury Teleinformatycznej.
3. Osoba odpowiedzialna za realizację Umowy po stronie Wykonawcy: xxx, tel. xxx, adres poczty elektronicznej: xxx.

§10

ZMIANA ORAZ ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zmiana postanowień Umowy oraz jej rozwiązanie może nastąpić za zgodą obu Stron w każdym czasie.
2. Nie wymagają zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony poniższe okoliczności:
 - 1) zmiana danych teleadresowych Stron;
 - 2) zmiana danych rejestrowych Stron;
 - 3) zmiana sposobu prowadzenia korespondencji pomiędzy Stronami;
 - 4) zmiana osób wskazanych w § 9;chyba, że wynikają one z wstąpienia nowego wykonawcy w prawa i obowiązki dotychczasowego wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa przez nowego wykonawcę.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania do zaniechania naruszeń i wyznaczenia dodatkowego, co najmniej 3 [trzech] dni roboczych na usunięcie uchybień, w sposób rażący lub uporczywy narusza postanowienia Umowy, a w szczególności:
 - 1) dopuścił się opóźnień w dostarczeniu Sprzętu przekraczającego 14 [czternaście] dni w stosunku do terminu określonego w § 4, z przyczyn nieleżących po Stronie Zamawiającego;
 - 2) dostarczył Sprzęt, który nie odpowiada wymaganiom określonym w Umowie oraz Specyfikacji technicznej [Załącznik nr 3], w tym w szczególności nie posiada statusu wyrobu medycznego dopuszczonego do obrotu [dotyczy Pakietu nr 1] lub nie zapewnia darmowego, nielimitowanego dostępu do Internetu [dotyczy Pakietu nr 2];

WZÓR UMOWY

- 3) w przypadku, gdy kary umowne, do naliczenia których uprawniony jest Zamawiający, przekroczą 40% ogólnej wartości Umowy brutto, określonej w § 6 ust. 1;
 - 4) powierzył realizację Umowy Podwykonawcy z naruszeniem procedury określonej w § 2, w szczególności bez poinformowania Zamawiającego lub pomimo wniesionego przez niego sprzeciwu;
 - 5) naruszył obowiązek zachowania poufności określony w § 12;
 - 6) złożenia w stosunku do Wykonawcy wniosku o ogłoszenie upadłości, otwarcia jego likwidacji, wszczęcia postępowania restrukturyzacyjnego lub naprawczego.
4. Zmiana postanowień Umowy oraz jej rozwiązanie wymaga formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.

§11

KARY UMOWNE

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w przypadku:
 - 1) nieprzystąpienia do wykonywania Umowy, przerwanie jej wykonywania lub za rozwiązanie Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego zgodnie z § 10 ust. 3 – w wysokości 20% ogólnej wartości brutto Umowy, o której mowa w § 6 ust. 1;
 - 2) za opóźnienie w dostarczeniu Sprzętu w terminie określonym w § 4 – w wysokości 0,5% ogólnej wartości brutto Sprzętu za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 3) za zwłokę w dostarczeniu dokumentów lub akcesoriów związanych ze Sprzętem, o których mowa w § 2 ust. 6 – w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu kompletu dokumentów lub akcesoriów;
 - 4) za opóźnienie w realizacji obowiązków z tytułu gwarancji, o których mowa w § 8, w terminie tam wskazanym, w tym za zwłokę w:
 - a) usunięciu wad Sprzętu – w wysokości 0,3% wartości brutto Sprzętu objętego gwarancją za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - b) dostarczeniu nowego, niewadliwego Sprzętu – w wysokości 0,5% wartości brutto reklamowanego Sprzętu za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
 - 5) powierzenia realizacji części przedmiotu Umowy Podwykonawcy lub dokonania jego zmiany z naruszeniem procedury określonej w § 2, w szczególności bez poinformowania Zamawiającego lub po wniesieniu przez niego sprzeciwu – w wysokości 5 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 6) naruszenia obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w § 12 – w wysokości 5 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.
2. Kary umowne wskazane w Umowie podlegają sumowaniu, z zastrzeżeniem, że kara umowna naliczona w związku z zakończeniem Umowy nie sumuje się z karą umowną naliczoną w związku z opóźnieniem, jeżeli podstawą obu są te same okoliczności faktyczne. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej naliczonej w związku z zakończeniem Umowy.
3. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.
4. W razie bezskutecznego upływu terminu do zapłaty kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia kary umownej z wynagrodzeniem należnym Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Uprawienie do żądania zapłaty kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego zapłaty odszkodowania do wysokości pełnej poniesionej szkody, na zasadach ogólnych.

§12

POUFNOŚĆ

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim, w czasie trwania Umowy oraz po jej rozwiązaniu, wszelkich informacji związanych z realizacją przedmiotu Umowy oraz pozyskanych tą drogą informacji o funkcjonowaniu Zamawiającego stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji [t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233 ze zm.].
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, do których ma lub będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem jakichkolwiek czynności na rzecz Zamawiającego. Jednocześnie Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że ewentualny dostęp do bazy danych osobowych Zamawiającego nie jest równoznaczny z powierzeniem mu przetwarzania tych danych, w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.

WZÓR UMOWY

3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych [t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.] i przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady [UE] 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [ogólne rozporządzenie o ochronie danych], jednocześnie ma świadomość odpowiedzialności karnej za naruszenie powyższych przepisów..

§13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Strony oświadczają, że w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
3. Strony ustalają, że pod pojęciem dni roboczych rozumieją dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy [t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 296].
4. Ewentualne spory mogące powstać między Stronami z tytułu realizacji Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Strony zgodnie ustalają, że Umowę uznaje się za zawartą w dacie złożenia ostatniego podpisu przez Stronę.
6. Umowę sporządzono w dwóch [2] jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym [1] dla każdej ze Stron.

W przypadku podpisania Umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym, niniejszy zapis ulegnie zmianie w sposób następujący:

Umowę zawarto w formie elektronicznej [plik pdf], oświadczenie woli każdej ze Stron jest wyrażone w postaci elektronicznej i opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

§14

ZAŁĄCZNIKI

Integralną część Umowy stanowią załączniki:

- 1) Formularz ofertowy – Załącznik nr 1;
- 2) Formularz cenowy – Załącznik nr 2;
- 3) Specyfikacja techniczna – Załącznik nr 3;
- 4) Protokół Odbioru – Załącznik nr 4.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

PROTOKÓŁ ODBIORU

Umowa nr	Data dostawy
Wykonawca:	Zamawiający:

Niniejszy protokół potwierdza przekazanie niżej wymienionego asortymentu i ilości między Wykonawcą a Zamawiającym.

L.p.	Typ sprzętu lub oprogramowania [zgodnie z formularzem cenowym]	Nazwa [producent, model, kod produktu]	Ilość
1.			
2.			
3.			
4.			

Zamawiający potwierdza, że otrzymał wraz z dostarczonym Sprzętem:

- 1) kompletne okablowanie do każdego urządzenia [w tym w szczególności kabel USB typu C] oraz ładowarkę,
- 2) instrukcje obsługi i użytkowania w języku polskim,
- 3) karty gwarancyjne producenta,
- 4) dokumenty producenta określające zasady świadczenia usług przez autoryzowany serwis w okresie gwarancyjnym,
- 5) umowy licencyjne na oprogramowanie, w tym certyfikaty legalności i kody aktywacyjne dla dostarczonego oprogramowania, w szczególności dla programu MÓWik 2 – wyrób medyczny [dotyczy Pakietu nr 1] lub oprogramowania tłumacza [dotyczy Pakietu nr 2],
- 6) wymagane akcesoria, w tym: etui chroniące przed upadkiem z wbudowanym paskiem [dotyczy Pakietu nr 1] lub międzynarodową kartę SIM z darmowym Internetem do tłumaczeń [dotyczy Pakietu nr 2].

Dostarczył:	Odebrał:
[data i podpis]	[data i podpis]