

Opis Przedmiotu Zamówienia

1.	Nazwa zadania: Audyt istniejącego oznakowania systemu informacji wizualnej i kierunkowej z zaleceniami określającymi kierunki zmian, wskazaniem możliwych do korekty zakresów wraz z oszacowaniem kosztów kolejnych etapów (projektu oraz realizacji)
2.	Uniwersytecki Szpital Kliniczny przy ul. Borowskiej we Wrocławiu mieści się w kompleksie o skomplikowanym układzie architektonicznym złożonym z 11 budynków powiązanych łącznikami. Ich łączna powierzchnia użytkowa to ok. 105 560 m². Są to budynki o zróżnicowanej liczbie kondygnacji (od 2 do 7). Użytkowane jako obiekty o funkcji medyczno-administracyjno-dydaktycznej przede wszystkim przez pacjentów, personel, studentów, odwiedzających, w tym osoby starsze, z niepełnosprawnościami, osoby obcojęzyczne. Wielkość i złożoność obiektu, rozbudowana struktura funkcjonalna szpitala powodują trudności orientacyjne, zagubienie, przez co przestrzeń odbierana jest jako nieprzyjemna i chaotyczna. Intencją Zamawiającego jest modernizacja systemu informacji wizualnej, a w konsekwencji: - ułatwienie komunikacji i poruszania się w budynkach, odnalezienia i dotarcia do danej jednostki, - skrócenie czasu dotarcia do celu, - zwiększenie komfortu różnych grup użytkowników, również osób ze szczególnymi potrzebami, - ograniczenie liczby i rodzajów informacji, kierunkowskazów, komunikatów itp., - poprawa estetyki obiektu, likwidacja chaosu informacyjnego, - finalnie uzyskanie spójnego, czytelnego, zrozumiałego i dostępnego dla różnych grup odbiorców systemu informacji wizualnej, profesjonalnego i nowoczesnego, obejmującego rozwiązanie analogowe i cyfrowe - intuicyjnej nawigacji w przestrzeni szpitala (w tym m.in. wirtualny spacer 3D, totemy multimedialne, system QR-Code, elementy space branding). Analiza i profesjonalna ocena obecnego systemu informacji wizualnej będą podstawą do podjęcia przez Zamawiającego decyzji w zakresie kierunku dalszych działań i wdrażania kolejnych ich etapów. Przedmiotem zamówienia jest opracowanie kompleksowego audytu istniejącego systemu informacji wizualnej i kierunkowej oraz oznakowania funkcjonujących w budynkach i na terenie zewnętrznym Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego im. Jana Mikulicza-Radeckiego we Wrocławiu przy ul. Borowskiej 213. Podsumowanie wyników przeprowadzonego audytu w formie raportu, wraz z dokumentacją fotograficzną, zawierającego m.in.: 1. Identyfikację rodzajów i lokalizacji oznakowania (planów, map, tablic zbiorczych, tabliczek, kierunkowskazów, piktogramów, oznaczeń kolorystycznych, innych systemów informacyjnych): • wewnętrznego i zewnętrznego

- pionowego i poziomego
- analogowego i cyfrowego
- komunikacji (dźwigów, klatek schodowych, korytarzy).

2. Analizę stanu istniejącego w zakresie:

- potrzeb różnych grup użytkowników, również osób ze szczególnymi potrzebami
- dostępności dla każdej z grup odbiorców
- funkcjonalności:
 - ✓ hierarchia informacji
 - ✓ widoczność, czytelność z różnych odległości
 - ✓ kontrast
 - ✓ wielkość i rodzaj czcionek
 - ✓ zrozumienie zastosowanych symboli i piktogramów
- spójności wizualnej poszczególnych elementów systemu informacji
- spójności nazewnictwa i numeracji
- lokalizacji informacji.

Szczególną uwagę Wykonawca winien zwrócić na dojście i dojazd do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego:

- sposób oznakowania traktów komunikacyjnych dla pacjentów zgłaszających się indywidualnie począwszy od wjazdu do szpitala,
- sposób oznakowania drogi dojazdowej dla pojazdów transportu medycznego począwszy od wjazdu do szpitala.

3. Ocenę funkcjonalności i skuteczności zinwentaryzowanych elementów aktualnego oznakowania.

4. Identyfikację problemów:

- lokalizacja i wskazanie błędów, niespójności oznakowania
- lokalizacja i wskazanie braków, obszarów wymagających uzupełnienia czy dodatkowego oznakowania.

5. Ocenę skutków ujawnionych problemów.

6. Opracowanie zaleceń, przedstawienie rekomendacji dotyczących kierunków zmian, określenia zakresów możliwych do korekty, uzupełnienia czy wymiany (pod względem graficznym i/lub lokalizacyjnym) mających na celu zwiększenie efektywności systemu uwzględniających specyfikę obiektu, możliwości techniczne i przestrzenne:

- zalecenia projektowe dotyczące ogólnej koncepcji kompleksowego systemu informacji wizualnej skierowanej do różnych grup odbiorców
- wskazanie standardów graficznych, kolorystycznych, językowych
- wskazanie rozwiązań wykorzystujących wyposażenie budynków (np. powierzchnia ścian, drzwi kabin dźwigowych),
- wskazanie rozwiązań uwzględniających wymogi osób ze szczególnymi potrzebami

	• zestawienie elementów do korekty/wymiany/usunięcia wraz z ich lokalizacją możliwych do realizacji od zaraz siłami własnymi Zamawiającego oraz wymagających opracowania projektu i realizacji przez podmioty specjalizujące się w tym zakresie. 7. Wskazanie priorytetów i przedstawienie harmonogramu kolejnych faz wdrażania zmian, możliwości ich etapowania. 8. Oszacowanie kosztów kolejnych etapów: • opracowania koncepcji i kompleksowego projektu graficznego i funkcjonalnego systemu informacji wizualnej i oznakowania (obejmującego rozwiązania analogowe i cyfrowe) • realizacji zadania na jego podstawie. W przypadku podjęcia takiej decyzji przez Zamawiającego, opracowanie, objęte niniejszym postępowaniem, będzie podstawą do przygotowania następnego etapu wdrażania zmian, modyfikacji, uzupełnień, korekty oznakowania obszarów, stref i pomieszczeń Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego oraz załącznikiem w postępowaniu dotyczącym kolejnej fazy działań w tym zakresie. 1. Zamawiający wymaga, aby usługa była wykonana z zagwarantowaniem wysokiej jej jakości, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, ustaleniami z Zamawiającym; rzetelnie, kompletnie i terminowo; zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, zasadami wiedzy technicznej. 2. Realizacja odbywać się będzie w czynnym obiekcie. Wykonawca zobowiązany jest do organizacji pracy w sposób niezakłócający funkcjonowania jednostek szpitala. Po uzgodnieniu z Zamawiającym możliwa realizacja po godzinie 15.00 w dni robocze oraz w dni wolne od pracy. 3. Wykonawca jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo w obszarze realizowanej przez siebie usługi, bezpieczeństwo osób i mienia, a także przestrzeganie przepisów BHP i ppoż., zasad wiedzy technicznej, profesjonalizmu zawodowego oraz wewnętrznych procedur Zamawiającego. 4. Wykonawca zobowiązany jest posiadać przez cały okres realizacji zlecenia ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej z sumą gwarancyjną nie mniejszą niż 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Minimalny zakres ochrony ubezpieczeniowej musi obejmować: odpowiedzialność cywilną deliktową i kontraktową za szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim w związku z realizacją przedmiotu zamówienia, szkody w mieniu oraz szkody na osobie, biorąc pod uwagę, że usługa realizowana będzie w czynnym obiekcie szpitalnym oraz Szkody wyrządzone przez podwykonawców, jeżeli Wykonawca będzie korzystał z ich usług przy realizacji audytu. Potwierdzeniem posiadania ubezpieczenia będzie polisa wraz z dowodem opłacenia składki, którą Wykonawca przedstawi Zamawiającemu najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania zlecenia, ale nie później niż przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności na terenie Szpitala.
--	---

	5. Realizacja przedmiotu zamówienia odbędzie się na podstawie zlecenia przesłanego pod wskazany przez Wykonawcę adres e-mail. 6. Termin realizacji zlecenia nie dłuższy niż 12 tygodni licząc od dnia przesłania zlecenia. 7. Okres obowiązywania umowy – 12 m-cy. 8. Wykonawca zagwarantuje stałość cen określonych w złożonej ofercie w okresie obowiązywania umowy. 9. Realizacja usługi niezgodnie z zamówieniem traktowane będzie jako brak realizacji usługi. 10. Realizacja zlecenia potwierdzona zostanie protokołem odbioru, będącego podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT. 11. Kryteria oceny ofert 100 % łączna cena oferty brutto – max 100 punktów (C) $C = C_{\min} / C_{\text{oferty}} * 100 \text{ punktów}$ C min – łączna cena oferty najtańszej brutto C oferty – łączna cena oferty ocenianej brutto Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska łącznie największą liczbę punktów (C).	
3.	Wymagania w stosunku do wykonawcy (np. doświadczenie, potencjał techniczny, certyfikaty, atesty, itp.)	Doświadczenie zawodowe potwierdzone realizacją w zakresie wykonania audytu systemu informacji wizualnej w ostatnich czterech latach min. 5 zadań w budynkach użyteczności publicznej : - w tym min. 1 zadanie w placówce opieki medycznej – szpitalu - w tym min. 2 zadania dla obiektów o pow. użytkowej powyżej 100 000 m2 każdy. Wykaz z podaniem okresu wykonania zadania, zakresu zadania, lokalizacji, powierzchni użytkowej oraz podmiotu, na rzecz którego została wykonana usługa, potwierdzonych dowodami, że została wykonana należycie (referencje).
4.	Termin realizacji usługi, dostawy	Do 12 tygodni od zlecenia
5.	Proponowany okres gwarancji (usługi, części, urządzenia)	☒ min. 24 miesiące ☐ lat W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do: 1. niezwłocznej (w ciągu 5 dni roboczych) aktualizacji lub poprawy raportu w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędów w inwentaryzacji stanu istniejącego (np. błędna lokalizacja tablic, pomyłki w nazewnictwie); 2. wyjaśniania wątpliwości merytorycznych dotyczących przedstawionych zaleceń i harmonogramu na etapie przygotowywania przez Zamawiającego postępowań na realizację kolejnych etapów, niezwłocznie (w ciągu 5 dni roboczych); 3. zapewnienia, że przedstawione w raporcie standardy graficzne i kolorystyczne są możliwe do technicznego odwzorowania, z zastrzeżeniem, że przez techniczne odwzorowanie rozumie się możliwość wykonania

		elementów oznakowania przez podmioty trzecie przy użyciu powszechnie dostępnych technologii i materiałów, bez konieczności stosowania rozwiązań jednego producenta.
--	--	--