

UMOWA SERWISU BROKERSKIEGO

Uniwersyteckim Szpitalem Klinicznym im. Jana Mikulicza-Radeckiego we Wrocławiu

ul. Borowska 213, 50-556 Wrocław reprezentowanym przez

Piotra Pobrotyna – Dyrektora Szpitala

zwanym dalej Zleceniodawcą

a

..... z siedzibą w

ul., kod. poczt..... Miasto, wpisaną do KRS pod numerem

reprezentowanym przez:

zwanym dalej Brokerem

o następującej treści.

§ 1

1. Broker oświadcza, że w ramach prowadzonego przez siebie przedsiębiorstwa wykonuje działalność brokerską w zakresie ubezpieczeń na podstawie zezwolenia Departamentu Ubezpieczeń Ministerstwa Finansów o nr, którego kopia stanowi załącznik nr 1 do umowy, oraz spełnia wymogi właściwych przepisów dotyczących działalności brokerskiej, w szczególności ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (DZ. U.2018.2210) poz. 2486) i posiada wymagane ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej brokera ubezpieczeniowego, na co przedkłada kopię polisy ubezpieczeniowej stanowiącej załącznik nr 2.
2. Zleceniodawca powierza, a Broker przyjmuje zlecenie i zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Zleceniodawcy czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego, a w szczególności:
 - 1) Identyfikację i cykliczną analizę ryzyka ubezpieczeniowego związanego z funkcjonowaniem Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego oraz prowadzonej działalności medycznej i niemedykowej.
 - 2) Audyt i analizę dotychczasowego programu ochrony ubezpieczeniowej Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego, w zakresie pokrycia ubezpieczeniowego oraz alternatywnych propozycji wykorzystania oferty rynku.
 - 3) Opracowanie kompleksowego programu ubezpieczeniowego optymalnie dopasowanego do potrzeb i możliwości Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego tj.:
 - a) przedstawienie przedmiotów i ryzyk przeznaczonych do ubezpieczenia,
 - b) wybór formy i systemu właściwej ochrony ubezpieczeniowej,
 - c) określenie oraz uzgodnienie z Zleceniodawcą wielkości sum i limitów ubezpieczenia,

- d) ustalenie i uzgodnienie z Zleceniodawcą fransyz i innych technicznych elementów ochrony ubezpieczeniowej,
 - e) propozycje dogodnych procedur związanych z obsługą programu i likwidacją szkód.
- 4) Opracowanie dokumentacji niezbędnej do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą Prawo Zamówień Publicznych tj.:
- a) opisanie przedmiotu zamówienia w uzgodnieniu z Zleceniodawcą oraz oszacowanie jego wartości zgodnie z ustawa Pzp,
 - b) przygotowanie SIWZ oraz treści głównych postanowień umowy w uzgodnieniu z Zleceniodawcą,
 - c) czynne uczestnictwo w pracach komisji przetargowej w charakterze doradcy/biegłego,
 - d) udzielenie odpowiedzi na zapytania kierowane przez Oferentów w ramach postępowania przetargowego w uzgodnieniu z Zleceniodawcą,
 - e) merytoryczna ocena złożonych ofert oraz rekomendacja odnośnie wyboru Ubezpieczyciela,
 - f) przekazanie Zleceniodawcy pełnej dokumentacji postępowania.
- 5) Pośredniczenie przy zawieraniu umów ubezpieczenia i doubezpieczenia z wybranym towarzystwem w oparciu o pełną analizę rynku ubezpieczeniowego pod kątem poszczególnych produktów ubezpieczeniowych i ich ewentualnego korzystnego zastosowania w programie ochrony Zleceniodawcy.
- 6) Występowanie w roli doradcy w zakresie wyboru zakładu ubezpieczeń przez Uniwersytecki Szpital Kliniczny, w trybie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. 2018 r. poz. 1986).
- 7) Nadzór nad bieżącą obsługą ubezpieczeń oraz reprezentowanie Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego zgodnie z udzielonym pełnomocnictwem.
- 8) Kompleksowa obsługa Zleceniodawcy w zakresie likwidacji szkód tj.:
- a) formułowanie zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela,
 - b) kompletowanie dokumentacji szkodowych,
 - c) prowadzenie roszczeń, w tym czynności w sprawach spornych w imieniu Zleceniodawcy w zakresie określonym w pełnomocnictwie,
 - d) nadzór nad terminową realizacją wypłaty odszkodowania Zleceniodawcy.
- 9) Udzielanie porad, konsultacji i innej pomocy w zakresie ubezpieczeń.

- 10) Przedstawiania półrocznej analizy rynku ubezpieczeniowego pod kątem poszczególnych produktów ubezpieczeniowych w celu późniejszego ich zastosowania oraz badanie kondycji finansowej zakładów ubezpieczeń.
- 11) Opracowywania raportów z wykonania umowy w zakresie procesu likwidacji zgłoszonych szkód na prośbę Zleceniodawcy.
- 12) Opracowanie harmonogramu i wdrożenie programu cyklicznych szkoleń dla poszczególnych grup pracowniczych Zleceniodawcy z zakresu:
 - a) ochrony i obowiązku ubezpieczonego, w myśl przyjętego programu ochrony ubezpieczeniowej Zleceniodawcy,
 - b) procedury likwidacji szkód,
 - c) minimalizacji ryzyka ubezpieczeniowego,
 - d) nowych produktów i usług ubezpieczeniowych w oparciu o zidentyfikowane przez Brokera ryzyka występujące u Zleceniodawcy,
3. Broker zobowiązuje się przedstawić audyt i analizę programu ubezpieczeniowego, o którym mowa w ust. 2 pkt 2) w terminie do 14 dni od dnia podpisania umowy.
4. Broker zobowiązuje się przedstawić pełny harmonogram szkoleń na okres 3 lat, o którym mowa w ust. 2 pkt 12) w terminie do 14 dni od dnia podpisania umowy.
5. Broker zobowiązuje się udostępnić „system elektronicznej obsługi klienta”, o której mowa w ofercie konkursowej w terminie do 14 dni od dnia podpisania umowy.

§ 2

1. Zleceniodawca udziela Brokerowi pełnomocnictwa na okres trwania niniejszej umowy.
2. Niniejsza umowa stanowi podstawę do wystawienia pełnomocnictwa, które wygasa wraz z wygaśnięciem lub rozwiązaniem umowy, jednakże nie krócej niż do czasu obowiązywania umów na ubezpieczenie. Treść pełnomocnictwa stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy, stanowiąc jej integralną część. Po zakończeniu okresu trwania umowy Broker zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu pełnomocnictwa Zleceniodawcy.
3. Broker zobowiązuje się wykonać niniejsze zlecenie bez wynagrodzenia. Broker pokrywa ze środków własnych wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy.
4. Zleceniodawca zobowiązuje się do udostępnienia Brokerowi wszelkiej korespondencji pomiędzy Zleceniodawcą a Towarzystwami Ubezpieczeniowymi w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków przez Brokera.
5. Zleceniodawca zobowiązuje się do udostępnienia wszelkich niezbędnych informacji dotyczących przedmiotu i zakresu ubezpieczenia, w tym wypełni arkusze oceny ryzyka przedstawione przez Brokera, a także określi rodzaje ubezpieczeń, o które wnioskuje.

6. Zleceniodawca zobowiązuje się do wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za współpracę z Brokerem, w tym między innymi w zakresie wypełnienia ankiet oceny ryzyka oraz innych danych niezbędnych do opracowania programu ubezpieczeniowego. Zleceniodawca zobowiąże do współpracy z Brokerem także osobę odpowiedzialną za stan techniczny majątku Zleceniodawcy oraz stan zabezpieczeń przeciwpożarowych i przeciw kradzieżowych w nieruchomościach będących przedmiotem ubezpieczenia.
7. Zleceniodawca zobowiązuje się do zgłaszania Brokerowi – w miarę możliwości przed ich zaistnieniem, jednakże nie później niż 14 dni po ich zaistnieniu – faktów mających wpływ na ryzyko objęte ubezpieczeniem, w szczególności polegające na:
 - nabyciu, połączeniu lub przejęciu innego przedsiębiorstwa,
 - rozpoczęciu albo zaprzestaniu określonej działalności przez zleceniodawcę.
8. W celu płynnej realizacji przedmiotu umowy wyznacza się osoby kontaktowe:
 - a) Ze strony Zleceniodawcy:

Wojciech Lang
 - b) Ze strony Brokera:

.....

§ 3

Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy wszelkich danych i informacji dotyczących wzajemnych kontaktów gospodarczych, w szczególności:

1. Broker zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy danych, dokumentów i informacji, których przekazanie osobom innym mogłoby narazić interesy gospodarcze Zleceniodawcy. Wyjątkiem jest posługiwanie się listem referencyjnym, jeżeli takowy zostanie wystawiony Brokerowi przez Zleceniodawcę.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się nie ujawniać agentom, brokerom i innym uczestnikom rynku ubezpieczeniowego dokumentów, danych i szczegółów związanych ze współpracą z Brokerem.
3. Nie stanowi naruszenia postanowień ust. 1 przekazanie przez Brokera dokumentów lub informacji zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom w związku z realizacją niniejszej umowy.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa w okresie obowiązywania niniejszej umowy i po jej zakończeniu

§ 4

1. Broker zobowiązuje się wykonać zlecenie z należyłą starannością.
2. Broker ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe z niedochowania należytej staranności wskutek uchybień dotyczących czynności objętych niniejszą umową.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy, każda ze Stron jest uprawniona do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 5

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres od 22.09.2019 r. do 21.09.2022 r.
2. Strony mogą rozwiązać umowę za 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia.
3. Wypowiedzenia należy dokonać na piśmie pod rygorem nieważności i doręczyć drugiej stronie listem poleconym, wypowiedzenie wywiera skutek na koniec miesiąca, w którym zostało doręczone stronie przeciwnej.
4. Pomimo rozwiązania umowy wszelkie jej postanowienia pozostają w mocy w odniesieniu do umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Brokera do dnia zakończenia okresu ich obowiązywania.
5. W przypadku nie wywiązywania się Brokera z obowiązków o których mowa z ust. 4 tegoż paragrafu Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w wysokości 15% składki uiszczonej przez Zamawiającego do Towarzystwa Ubezpieczeniowego tytułem ochrony ubezpieczeniowej poszczególnych ryzyk.

§ 6

1. W sprawach nie unormowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów powstałych na tle niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Zleceniodawcy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Podpis Brokera

Podpis Zleceniodawcy

**LIST BROKERSKI
(PEŁNOMOCNICTWO)**

Ja niżej podpisany

Piotr Pobrotyn

reprezentujący Uniwersytecki Szpital Kliniczny im. Jana Mikulicza-Radeckiego
z siedzibą we Wrocławiu

niniejszym udzielam pełnomocnictwa z siedzibą w działającej na podstawie
zezwolenia Komisji Nadzoru Ubezpieczeń i Funduszy Emerytalnych na prowadzenie działalności
brokerskiej nr

Pełnomocnictwo niniejsze upoważnia do następujących czynności w naszym imieniu:

- reprezentowania wobec Towarzystw Ubezpieczeniowych
- przeprowadzenia procedury przetargowej na ubezpieczenie,
- pośredniczenia, negocjowania i doprowadzania do zawarcia umów ubezpieczeń majątkowych oraz ubezpieczeń pracowniczych,
- obsługi zawartych ubezpieczeń (w tym pomoc w likwidacji szkód),
- wypowiedzania zawartych umów ubezpieczenia, w tym obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego (OCPPM).

Pełnomocnictwo zostaje udzielone na czas trwania umowy, będącej podstawą niniejszego pełnomocnictwa i nie może być tym okresie odwołane ze względu na treść umowy będącej podstawą pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo wygasa wraz z wygaśnięciem lub rozwiązaniem umowy. Pełnomocnik zobowiązany jest, w trakcie wykonywania czynności do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz stosowania się do zaleceń mocodawcy.

Wrocław, dnia 22.09.2019 r.

(pieczęć i podpis)